



GERENCIA SOCIAL



DESARROLLO MUNICIPAL
Y GOBERNABILIDAD



ESTADÍSTICA
Y SISTEMAS DE
INFORMACIÓN

1er INFORME DE ACTIVIDADES

DRA. ANDREA MENA ÁLVAREZ



INNOVACIÓN MUNICIPAL Y
DESARROLLO SOSTENIBLE
2020-2024

CENTRO DE ESTUDIOS
PARA EL QUANTO MUNICIPAL
Y POLÍTICAS PÚBLICAS



DVV International
Education for Everyone. Worldwide.
Lifelong.



INAFED
INSTITUTO NACIONAL
PARA EL FEDERALISMO
Y EL DESARROLLO MUNICIPAL



INEGI



CEJUM
Centro de Justicia
para las Mujeres

Juntos
por la
excelencia
EMPRESARIAL



H. AYUNTAMIENTOS
MUNICIPALES



FLACSO
GUATEMALA



DGDCUNAM
Divulgación de la Ciencia



UNIVERSIDAD
DE MATANZAS



UNIVERSIDADE
FEDERAL
DE PERNAMBUCO



ICHEJA



Guía Consultiva de
Desempeño Municipal
transformando realidades

**1ER
INFORME DE
ACTIVIDADES
GESTIÓN 2020-2024**

**CENTRO DE ESTUDIOS PARA
EL DESARROLLO
MUNICIPAL Y POLÍTICAS
PÚBLICAS**





CENTRO DE ESTUDIOS
PARA EL DESARROLLO MUNICIPAL
Y POLÍTICAS PÚBLICAS

**INNOVACIÓN MUNICIPAL Y
DESARROLLO SOSTENIBLE**

2020-2024

Dra. Andrea Mena Álvarez
“Por la conciencia de la necesidad de servir”

En cumplimiento con lo establecido en la Fracción XII, del Artículo 9-Bis, del Acuerdo por el que se modifica el Acuerdo de Creación del Centro de Estudios para el Desarrollo Municipal y Políticas Públicas (CEDES), presento a Usted Rector Dr. Carlos F. Natarén Nandayapa, A la comunidad del Centro de Estudios para el Desarrollo Municipal y Políticas Públicas, ante las autoridades y la comunidad universitaria y a la sociedad en general, el 1er Informe Anual de Actividades de la Gestión 2020-2024.

1er Informe Anual de Actividades 2020-2024

Revisado con Turnitin el día 08 de junio de 2021

DR. © CENTRO DE ESTUDIOS PARA EL DESARROLLO
MUNICIPAL Y POLÍTICAS PÚBLICAS

Composición y diseño: Lic. Graciela del Carmen Pulido Serrano

Cuidado editorial: Mtro. Dorian Francisco Gómez Hernández

Diseño de portada: C. Alder Toledo Pola

Fotografías: Dra. Andrea Mena Álvarez

Esquina de las Calles Laureles y Orquídea No. 192
Fraccionamiento, Jardines de Tuxtla, 29020. Tuxtla Gutiérrez,
Chiapas.

Índice			
<i>Presentación</i>	1	4. <i>Extensión y Vinculación</i>	37
1. <i>Antecedentes</i>	4	4.1. Fortalecimiento de la Identidad Universitaria.....	38
1.1. Objetivo General	5	4.2. Vinculación y Extensión Universitaria.....	50
1.2. Misión.....	6	5. <i>Internacionalización</i>	54
1.3. Visión	6	5.1. Internacionalización	55
2. <i>Calidad Educativa</i>	7	6. <i>Gestión y Administración</i>	59
2.1. Oferta Educativa de Excelencia	8	6.1. Fortalecimiento de la Gobernanza y la Gestión Universitaria.....	60
2.2. Matrícula	9	6.2. Planeación y Evaluación	60
2.3. Alumnos egresados y titulados.....	13	6.3. Infraestructura Física de Calidad	60
2.4. Titulación.....	14	6.4. Ejercicio del Presupuesto asignado (2020)	61
2.5. Sedes Académicas.....	16	6.5. Gasto Corriente-Ingresos Propios.....	63
2.6. Excelencia en la Docencia Universitaria.....	17	6.6. Medidas preventivas ante la COVID-19	63
2.7. Servicios Universitarios de Excelencia	17	7. <i>Plan de Mejora Continua</i>	64
3. <i>Investigación</i>	20	7.1. Plan de Mejora Continua CEDES	65
3.1. Fortalecimiento de la Investigación	21	8. <i>Convenios de Colaboración</i>	68
3.2. Fortalecimiento de la Capacidad y la Productividad Académica.....	25	8.1. Convenios Generales de Colaboración.....	69
		8.2. Convenios y Contratos Específicos.....	71

PRESENTACIÓN



**AL C. RECTOR CARLOS F. NATARÉN NANDAYAPA
A LA COMUNIDAD Y AUTORIDADES UNIVERSITARIAS
A LA SOCIEDAD EN GENERAL**

El informe anual en toda organización es el documento vertebral donde se socializa de manera concisa con las partes interesadas sobre la estrategia, gobernanza y desempeño, además de los retos y perspectivas y da un juicio de calidad a corto, mediano y largo plazo, guardando con ello la memoria histórica que nos permite ver el avance y cumplimiento del plan de mejora continua.

Este inicio y primer periodo de gestión y administración, tiene un contexto por demás único, porque durante sus trescientos sesenta y cinco días, al ser impactados por la pandemia del Sars-Cov-2, además, de ser una amenaza para la salud pública, han existido también perturbaciones a nivel económico, social y educativo. En el contexto educativo, esta pandemia, ha dado lugar al cierre masivo de instalaciones, se migró de las actividades administrativas y docentes en su forma presencial a la virtualidad, sin embargo, durante todo el año, en lugar de minorar actividades, el capital humano con que cuenta el CEDES, sumó y redobló esfuerzos a través de medios digitales, logrando resultados que se evidencian en el presente informe y hacen que, pueda suscribir, que contamos con una planta académica y administrativa que nos enorgullece, de alto impacto y vasta experiencia, así como redes de trabajo académicas nacionales e internacionales que nos fortalecen. ¡A todas y todos, mi más sincero agradecimiento!

Puntualizo también, que la fuerza detonadora para que una universidad enfrente las adversidades, complejidades y el futuro, lo constituye el liderazgo de la persona a cargo. Por lo que, con total compromiso, agradecemos al Dr. Carlos F. Natarén Nandayapa su apoyo constante y respaldo al trabajo realizado por todos en el Centro.

El CEDES constituye una fuente de conocimiento sobre el desarrollo municipal, regional y transfronterizo como elementos de análisis para impulsar políticas públicas orientadas al desarrollo de la región, por lo que, se encuentra en un momento en el que se está adecuando su andar a la nueva normalidad, para lograr una total reingeniería con sinergia y cumplir cabalmente su misión y visión.

Este primer informe cuenta con nueve apartados: antecedentes, calidad educativa, investigación, extensión y vinculación, gestión y administración, plan de mejora continua, convenios de colaboración y, los retos y perspectivas, que, nos mantendrán ocupados los próximos periodos a corto, mediano y largo plazo, sintetiza trescientos sesenta y cinco días de esfuerzo y trabajo intenso de todo el capital humano, siempre con total otredad, responsabilidad social y en beneficio de nuestra máxima Casa de Estudios.

Presento entonces, este informe anual de las acciones institucionales que permitirá compartir con transparencia, la experiencia forjada en el seno del Centro de Estudios para el Desarrollo Municipal y Políticas Públicas (CEDES).

Salvar nuestro planeta, sacar a las personas de la pobreza, promover el crecimiento económico... se trata de la misma lucha. Hay que conectar los puntos entre el cambio climático, la escasez de agua, la escasez de energía, la salud global, la seguridad alimentaria y el empoderamiento de las mujeres. Las soluciones a un problema deben ser las soluciones para todos.

(Ki-moon, 2011).

1. ANTECEDENTES



Al surgir el Centro de Estudios para el Desarrollo Municipal y Políticas Públicas, (CEDES) como una estrategia para el desarrollo sostenible de los municipios de la entidad, siempre con el eje rectoral de la docencia, investigación y extensión, teniendo sinergias con redes de colaboración interinstitucionales, además de la vinculación con los diferentes órdenes de Gobierno (UNACH, 2021).

1.1. Objetivo General

Es impulsar el mejoramiento del nivel de desarrollo sostenible de los municipios de la entidad a través de la docencia, la investigación y la extensión universitaria, los Ayuntamientos Municipales y demás actores del desarrollo. Para la creación del Objetivo general se contemplan objetivos específicos que por su naturaleza permiten desglosar la generalidad para asegurar su logro, como lo indica el artículo 2, del Acuerdo de Creación del CEDES (UNACH, 2007).

- I. Apoyar el desarrollo de los municipios de la entidad, principalmente aquellos de menor índice de desarrollo humano.
- II. Crear las bases para el desarrollo de la gerencia social y la administración pública con un enfoque municipal, formando profesionales con ese perfil.

- III. Brindar servicios para la formación de recursos humanos en los municipios que fortalezcan la gestión administrativa y la organización social.
- IV. Desarrollar estudios sobre la situación de los municipios de Chiapas basados en los procesos y condiciones sociales.
- V. Realizar proyectos de investigación, acción para atender los problemas que obstaculizan el desarrollo social.
- VI. Brindar asesoría y servicios especializados de evaluación y gestión social sobre el cumplimiento de indicadores y de proyectos de desarrollo municipal.
- VII. Fomentar la vinculación de docentes, investigadores y estudiantes con los municipios.
- VIII. Integrar un acervo documental y bases de datos sobre los municipios de Chiapas para brindar un servicio de consulta a investigadores e instituciones públicas y privadas.

1.2. Misión

Es el órgano académico de la Universidad Autónoma de Chiapas, cuya actividad docente, de investigación y extensión está orientada a contribuir al mejoramiento del nivel de desarrollo de los municipios del estado de Chiapas, principalmente aquellos con menor índice de Desarrollo Humano (CEDES, 2015).

1.3. Visión

Ser un órgano académico con programas educativos acreditados, procesos administrativos certificados y cuerpos académicos consolidados, integrados a redes de colaboración con ayuntamientos municipales, universidades nacionales e internacionales y demás actores del desarrollo (CEDES, 2015).

2. CALIDAD EDUCATIVA



2.1. Oferta Educativa de Excelencia

Una función sustantiva en las universidades es la docencia, el Modelo Educativo lo define como:

Una práctica creativa, compleja, mediada por la razón dialógica del pensar y construir conocimiento, que articula la enseñanza y el aprendizaje. Su intencionalidad fundamental es propiciar aprendizajes individual y socialmente significativos, para contribuir a la formación de profesionales competentes en su campo disciplinar y su actuar ciudadano (UNACH, 2020a).

La Universidad Autónoma de Chiapas estableció como prioridad impulsar la expansión de la cobertura en Educación Superior, tanto en pregrado, como en posgrado, con calidad, pertinencia e inclusión social. De manera especial, se han definido como líneas de acción: alentar el acceso, la participación y los buenos resultados académicos de las mujeres en la enseñanza superior y garantizar la igualdad de accesos a los grupos insuficientemente representados, tales como minorías, indígenas, personas con discapacidad, migrantes, refugiados y otros grupos vulnerables de la población; asimismo, garantizar las competencias para el empleo y promover su creación en condiciones dignas, incrementando así los ingresos y contribuyendo al objetivo global de la erradicación de la pobreza (UNACH 2018).

Como parte de la Agenda 2030 de la ONU, el objetivo, Desarrollo Sostenible plantea que se debe garantizar una educación inclusiva y equitativa de calidad y promover oportunidad de aprendizaje permanente para todos, abarcando desde la primera infancia hasta la educación y la formación de jóvenes y adultos; por eso se privilegia la adquisición de competencias para el trabajo, subrayando la importancia de la educación para la ciudadanía centrada en la inclusión, equidad e igualdad de género, para garantizar resultados de calidad en el aprendizaje para todos (UNACH 2018).

Para el Centro de Estudios Municipal y Políticas Públicas (CEDES), la educación a distancia es una herramienta nodal para detonar la equidad en el acceso a la educación superior, en este sentido, a través de sus programas de estudio, caracterizados por su pertinencia, factibilidad, relevancia y prospectiva, inciden en la formación de profesionales totalmente innovadores (UNACH, 2020).

Como parte de sus atribuciones, el CEDES cuenta con tres programas educativos de pregrado vigentes, de los cuales la Licenciatura en Estadística y Sistemas de Información (LESI), tiene para el periodo escolar agosto-diciembre 2020, alumnos de primer ingreso, mientras que las Licenciaturas en Gerencia Social (LGS) y Desarrollo Municipal y

Gobernabilidad (LDMyG), ha suspendido su oferta en el periodo enero-junio 2020, las cuales se describen a continuación:

- Estadística y Sistema de Información, esta licenciatura propone formar profesionales en el área de la estadística con la plusvalía del conocimiento en los sistemas de información, a fin de que constituya la base de generación de recursos humanos en el análisis, conjuntamente con la aplicación en áreas concretas del quehacer profesional como la economía, demografía y la salud constituyen una prioridad (UNACH, 2012).
- Desarrollo Municipal y Gobernabilidad, tiene como propósito fundamental formar profesionales con conocimiento, habilidades y aptitudes, capaces de promover el desarrollo socioeconómico, político y social desde el ámbito local, integrando redes de colaboración y facilitando la gobernabilidad de los sistemas municipales (UNACH, 2010).
- Gerencia Social, propone formar profesionales capaces de gestionar, diseñar, implementar y evaluar programas y proyectos sociales que impacten en el desarrollo social sustentable, articulando la participación social, en especial la de los grupos más vulnerables, induciendo la formación de ciudadanos

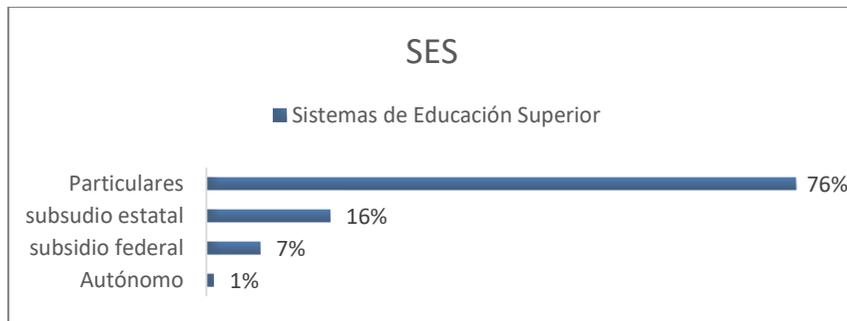
que sepan ejercer sus derechos y asumir sus responsabilidades y obligaciones. Los gerentes sociales facilitan procesos relacionados con el proceso relacionado con el fortalecimiento y el despliegue de capacidades individuales y organizacionales proporcionando la igualdad de oportunidades, la equidad social, el desarrollo de la ciudadanía y por ende, la gobernabilidad y la democratización de la sociedad. (UNACH, 2009).

2.2. Matrícula

La UNESCO, así como, algunas agencias de cooperación y asociaciones nacionales e internacionales de universidades definen a la Educación Superior (ES) como un bien público social, un derecho humano universal. Por lo tanto, los gobiernos de los distintos países debieran asumir la responsabilidad de aumentar la inversión en este rubro, como un mecanismo estratégico para impulsar mejores niveles de vida de las personas (UNACH, 2020).

En México, el escenario internacional representa un marco de referencia para dar respuesta a las distintas realidades globales y locales. Por ello, México ha decidido alinear constructivamente sus esfuerzos para el desarrollo de la ES, a las políticas y Planes de Desarrollo, en el marco de los ODS, especialmente, en el Objetivo 4 de la Agenda 2030:

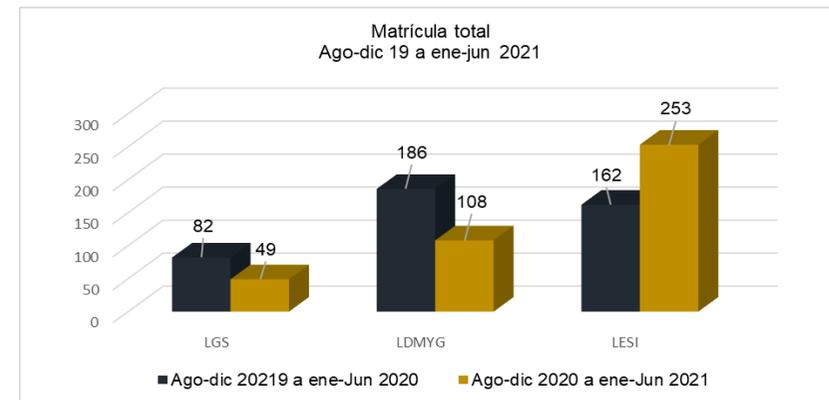
Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos. La Educación Superior (ES) en Chiapas, es parte del escenario educativo del siglo XXI, tanto, en el sentido de sus necesidades y retos, como, de sus fortalezas y oportunidades. Es importante destacar que el Sistema de Educación Superior (SES), está integrado por un total de 163 instituciones, 124 (76%) de ellas son particulares, 12 (7%) son mantenidas con subsidio federal, 26 (16%) con subsidio estatal y la Universidad Autónoma de Chiapas (Gráfica 1), que cuenta con subsidios federal y estatal (UNACH, 2018).



Gráfica 1. Sistemas de Educación superior

Cabe señalar que la Universidad Autónoma de Chiapas, se mantiene como la IES más grande del estado, con una matrícula de 22 mil 679 estudiantes, el 17.30% de la matrícula estatal (UNACH, 2018).

De acuerdo a los datos obtenidos del Sistema Institucional de Administración Escolar (SIAE) de la UNACH, para el ciclo agosto-diciembre 2020 a enero-junio 2021 la licenciatura en Estadística y Sistemas de Información (LESI), tuvo un incremento del 156 % en este año de gestión respecto al ciclo anterior (Gráfica 2) (UNACH, 2020b).

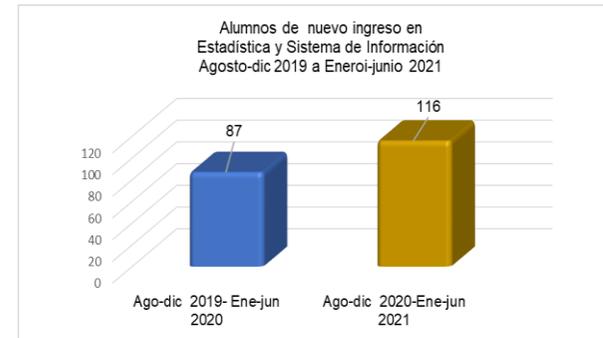


Gráfica 2. Matrícula total agosto-diciembre 2019 a enero-junio 2021

De los 172 estudiantes matriculados en el ciclo escolar enero-junio 2021, un total de 125, son de sexo masculino que representa el 73% y 47 son del sexo femenino, que representa el 27% (Gráfica 3).



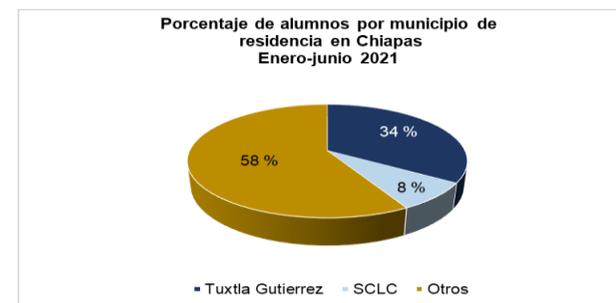
Gráfica 3. Porcentaje de alumnos por sexo enero-junio 2021



Gráfica 4. Alumnos de nuevo ingreso enero-junio 2019 a enero-junio 2021.

Respecto a la licenciatura en Estadística y Sistemas de Información (LESI), la gráfica 4 muestra que, para del ciclo agosto-diciembre 2020 y enero-junio 2021, se tuvieron 116 alumnos de nuevo ingreso, es decir, se tuvo un incremento del 33%, con respecto al del ciclo agosto-diciembre 2019 a enero-junio 2020, con un total 87 alumnos, esto es debido principalmente, a la estrategia de mercado en medios de comunicación masiva y en redes sociales como Facebook, Instagram, Twitter, Tiktok, LinkedIn y la página web oficial.

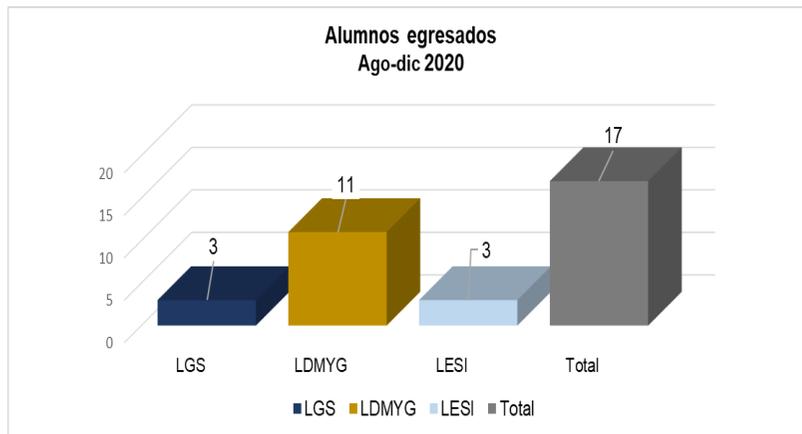
En la gráfica 5, se observa que el 34% de la matrícula total inscrita en el ciclo escolar enero-junio 2021 se concentra en, Tuxtla Gutiérrez, mientras que el 8% en San Cristóbal de Las Casas y el 58% en los municipios restantes del estado de Chiapas.



Gráfica 5. Porcentaje de alumnos por municipio de residencia.

2.3. Alumnos egresados y titulados

En cuanto a la eficiencia terminal, para el periodo agosto-diciembre 2020, egresaron un total de 17 alumnos, de los cuales, 3 son de la licenciatura en Gerencia Social, 11 de la licenciatura en Desarrollo Municipal y Gobernabilidad y 3 de la licenciatura en Estadística y Sistemas de Información, (Gráfica 6).



Gráfica 6. Alumnos egresados agosto-diciembre 2020

Derivado del confinamiento por COVID-19, como medida preventiva de la sana distancia, el CEDES realizó de manera virtual las graduaciones de las tres Licenciaturas. (Figura 2):



Figura 2. Participación en la graduación.

En enero-junio de 2021, se graduaron 3 alumnos en Gerencia Social, 11 en Desarrollo Municipal y Gobernabilidad y 3 en Estadística y Sistema de Información (Tabla 1).

Tabla 1. Graduación de alumnos en el mes de abril 2021.

Desarrollo Municipal y Gobernabilidad	Estadística y Sistemas de Información	Gerencia Social
Escalante Godínez Alfredo Humberto	Bonilla Silíceo Roberto	Pascasio Salinas Dafne Kareem
Pérez Rodríguez Emmanuel Alexander	Aguilar Hernández Ana Fabiola	Prado Fernández María Margarita
Reyes Reyes Berenice	Solórzano Ramírez Héctor Ulises	De Gyves Mendizábal Nancy Paola
Simón Morales Saúl Colex Simán Carlos Amín		
Cruz Trejo Luis Ramón Gómez Liévano Fanny Elizabeth Hernández Cutiño Hugo López García Dancy Fandy Matu Martínez Efraín Simón Morales Saúl		

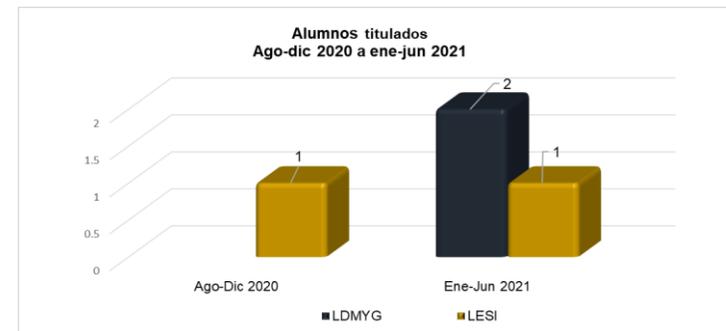
Cabe destacar, que se entregaron de manera virtual reconocimientos por mérito académico a 2 alumnos de la licenciatura en Desarrollo Municipal y Gobernabilidad y por mención honorífica a 2 alumnos, 1 de la licenciatura en Desarrollo Municipal y Gobernabilidad y 1 alumno de Estadística y Sistemas de Información (Figura 3).



Figura 3. Alumnos con mención honorífica

2.4. Titulación

En el periodo agosto diciembre 2020 y enero junio 2021 se titularon un total de 4 alumnos, de los cuales: 2 alumnos son de la licenciatura en Estadística y Sistemas de Información y 2 alumnos en la licenciatura en Desarrollo Municipal y Gobernabilidad (Gráfica 7).



Gráfica 7. Alumnos titulados agosto-diciembre 2020 a enero-junio 2021

Es relevante mencionar que el alumno Javier López Medina de la ciudad de Torreón, Coahuila de LESI, es el primero en realizar su proceso de titulación, mediante tesis en modalidad a distancia (Figura 4).



Figura 4. Evaluación en la modalidad de titulación por tesis en modalidad a distancia

2.5. Sedes Académicas

Actualmente la UNACH, cuenta con 47 sedes Académicas, en 39 Municipios del Estado de Chiapas, equipados con computadoras e internet y asesoría técnica y académica para facilitar el estudio de los alumnos sin ningún costo (Figura 5).

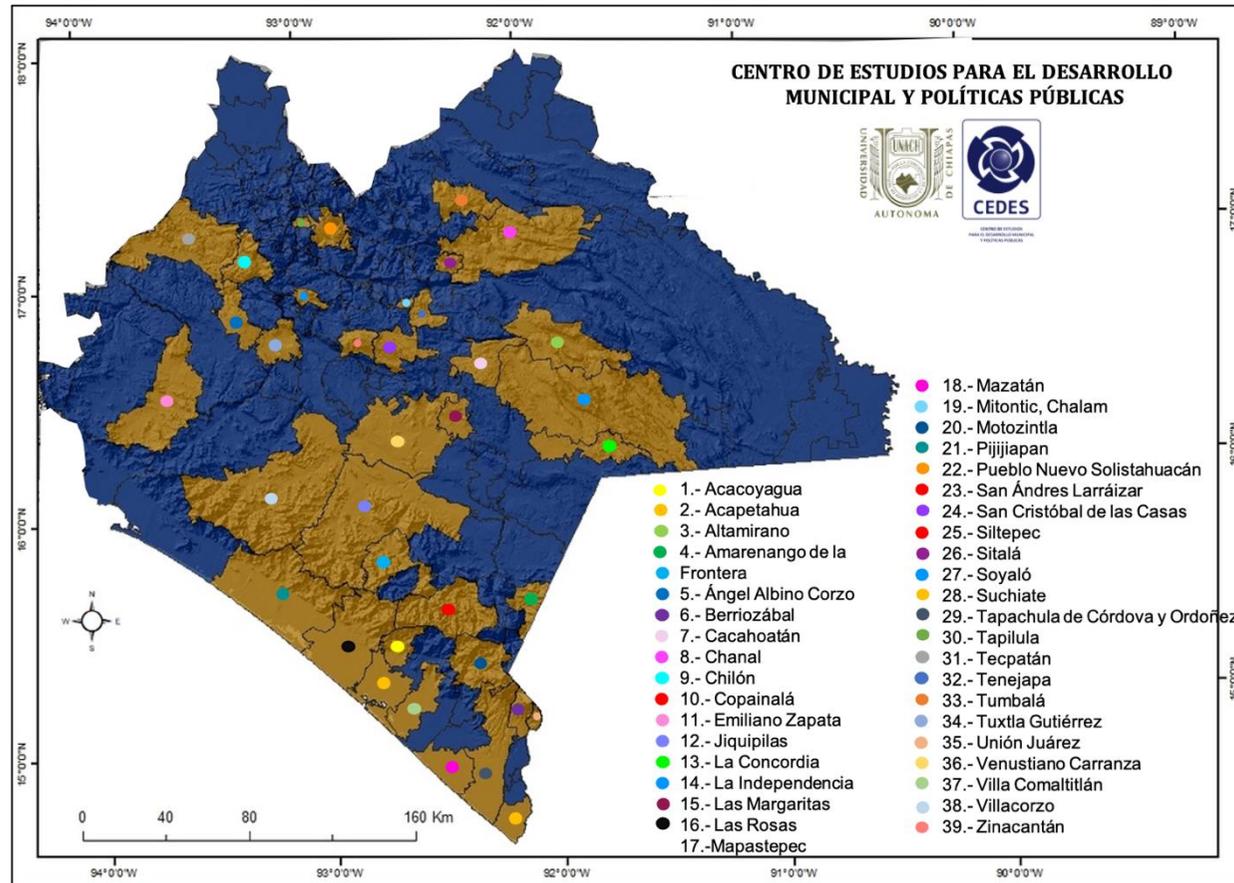


Figura 5. Sedes académicas de la UNACH

2.6 Excelencia en la Docencia Universitaria

En la UNACH, la docencia es una función sustantiva que el Modelo Educativo define como:

Una práctica creativa, compleja, mediada por la razón dialógica del pensar y construir conocimiento, que articula la enseñanza y el aprendizaje. Su intencionalidad fundamental es propiciar aprendizajes individual y socialmente significativos, para contribuir a la formación de profesionales competentes en su campo disciplinar y su actuar ciudadano (UNACH, 2020a)

Una de las fortalezas como CEDES, es su plantilla académica. Para el semestre enero–junio del 2021 se cuenta con un total de 36 académicos, de los cuales; 16 son Profesores de Tiempo Completo (PTC), 9 de ellos con doctorado y 7 con Maestría; 16 son Profesores de Asignatura (PA), 5 con doctorado y 11 con Maestría; y 4 son Técnicos Académicos (TA), 3 de ellos con Maestría y 1 con Licenciatura (Tabla 2).

Tabla 2. Plantilla académica enero-junio 2021.

Personal académico	PTC	profesores Asignatura	Técnicos académicos
Doctorado	9	5	
Maestría	7	11	3
Licenciatura			1
Total	16	16	4

2.7. Servicios Universitarios de Excelencia

La UNACH cuenta con servicios que respaldan y soportan las necesidades académicas y personales de cada uno de los alumnos, se informa de manera inicial de trámites, se orienta sobre biblioteca, empleos, tutorías, becas, deporte, idiomas, servicio social, practicas, entre otros, para con ello facilitar la vida en la universidad y aprovechar todos los servicios.

2.7.1. BECAS

Tiene el propósito de asegura la eficacia en la gestión de solicitudes de becas de los alumnos que cumplen los requisitos de las convocatorias que permiten diversas instituciones o programas como: El programa Nacional de Becas, el CONACyT y otros que otorga la Secretaría de Educación Pública. (UNACH, 2018)

Por lo que brindamos acompañamiento a los alumnos para que cumplan con las reglas establecidas para la obtención de la beca y el tiempo que dura la misma.

De las Becas validadas y presentadas a los alumnos de agosto-diciembre 2020 a la fecha, en su totalidad son de Fondos Públicos.

De manera continua se informa sobre becas vigentes y requisitos, así como, orientación a los alumnos para ser beneficiados, desde el inicio del proceso.

Actualmente se informa que en el periodo B que comprende julio-diciembre 2020 y el periodo A, enero-julio 2021 se ha beneficiado un total de 52 alumnos (Tabla 3).

Tabla 3. Tipo de beca a estudiantes.

Tipo de beca o apoyo	Número de estudiantes
Beca Federal de Manutención que ofrece la Coordinación Nacional de Becas	48
Jóvenes escribiendo el futuro que ofrece la Coordinación Nacional de Becas	4
Total de alumnos beneficiados	52

El éxito de los 52 alumnos beneficiados ha sido por el acompañamiento institucional a los alumnos, mediante herramientas digitales tales como: Facebook Institucional, WhatsApp, llamadas telefónicas, entre otros medios.

2.7.2. Tutorías

El Programa de Acción Tutorial, forma parte del acompañamiento para el buen desempeño académico de los estudiantes, en ese sentido, el CEDES ha estado a la vanguardia para que los estudiantes de las tres licenciaturas, en modalidad a distancia, reciban tutoría adecuada, a través del apoyo de tutores asignados para dicha acción. Desde el mes de octubre, se han realizado reuniones virtuales entre tutores/tutoras, y tutoradas/tutorados, con la finalidad de tener un acercamiento con ellos y solventar dudas (Figura 6).



Figura 6. Reuniones virtuales de tutores/tutorados.

La coordinación de tutorías del CEDES, diseñó un documento exploratorio, el cual consistió en la aplicación de un test de estilos de aprendizaje, con el propósito de identificar en cada estudiante, el más utilizado durante el proceso de enseñanza aprendizaje, posteriormente, brindando sugerencias y recomendaciones para mejorar su desempeño académico. Para el mes de noviembre, se hizo una invitación a los estudiantes de las tres licenciaturas para realizar la Evaluación e Impacto de Programa de Acción Tutorial, realizándose como resultado un informe final de Tutorías de la Unidad Académica, misma que fue entregado como programa del Programa Institucional de Tutorías (PIT) de la UNACH. Así también se difundió la solicitud a los docentes tutores para capacitarlos para la acción tutorial del periodo enero–junio 2021. En este sentido, la Coordinación de Tutorías del CEDES en atención integral a los estudiantes, realizó un conservatorio

Jurídico Estudiantil, con el objetivo de dar a conocer a nuestra comunidad sus derechos y obligaciones establecidos en la Legislación Universitaria.

En el área psicopedagógica, se aplicó un cuestionario exploratorio, de estilos de aprendizaje, con el propósito de indagar los estilos de aprendizaje y la utilización de las TIC en los estudiantes del CEDES. La información proporcionada, permitirá incorporar estrategias de aprendizajes en las Unidades de Competencia, de acuerdo con los perfiles predominantes de los estudiantes. En la encuesta participaron un total de setenta alumnos.

2.7.3.- SEGURO FACULTATIVO

El Seguro Facultativo es un servicio médico que otorga el **Instituto Mexicano del Seguro Social** de forma gratuita a los estudiantes de las Instituciones de Educación Superior Públicas, que tienen como objetivo afiliarlos a este esquema de atención a la salud, durante su formación académica hasta su egreso.

La coordinación de Extensión y Vinculación del CEDES, a través del área de becas, se encarga de tramitar la afiliación de los alumnos de las tres licenciaturas.

3. INVESTIGACIÓN

Think Tank Webinar Series 2020-2021

Fecha	Título del Webinar	Presentador
14 de agosto de 2020	Sistema de evaluación y acreditación de la educación en Cuba	Elmays Escribano Hervís
22 de enero de 2021	La Estadística: Ciencia Fundamental en el proceso de investigación	Elmays Escribano Hervís
28 de septiembre de 2020	Defensores municipales de derechos humanos	Miriam Carrillo-Barragán
12 de febrero de 2021	Las matemáticas como herramienta de defensa intelectual	Miriam Carrillo-Barragán
25 de septiembre de 2020	El profesor universitario frente a la COVID 19: la docencia NO presencial de emergencia	Elmays Escribano Hervís
19 de febrero de 2021	Geoparque Binacional Volcan Tacaná: Proyecto bilateral México-Guatemala	Elmays Escribano Hervís
2 de octubre de 2020	Sistema de información geográfica para el desarrollo municipal sostenible. Una visión desde el campo de las energías renovables	Elmays Escribano Hervís
28 de febrero de 2021	La estadística y su importancia en la toma de decisiones	Elmays Escribano Hervís
1 de octubre de 2020	Problemática de las asociaciones de migrantes de Guatemala	Elmays Escribano Hervís
9 de marzo de 2021	El derecho a vivir una vida libre de violencias en el ámbito universitario. Una mirada desde la perspectiva de género	Elmays Escribano Hervís
2 de octubre de 2020	La definición de problemas públicos: un ejercicio de buen gobierno	Elmays Escribano Hervís
12 de marzo de 2021	El estadístico y la estadística del siglo XXI: hacia la Ciencia de datos	Elmays Escribano Hervís
16 de octubre de 2020	La Transversalidad de las Políticas Públicas en materia migratoria	Miriam Carrillo-Barragán
19 de marzo de 2021	Mujeres que inspiran: Miriam Carrillo-Barragán	Miriam Carrillo-Barragán
30 de octubre de 2020	Los sistemas de información geográfica y el desarrollo energético sostenible: una oportunidad para la cooperación en Iberoamérica	Elmays Escribano Hervís
29 de abril de 2021	Argumentos para incorporar la Perspectiva de Género en las políticas públicas a nivel municipal	Elmays Escribano Hervís
13 de noviembre de 2020	Ombudsman Municipal. Una necesidad en el Estado Mexicano	Elmays Escribano Hervís
27 de noviembre de 2020	Violencia de Género y Feminicida	Elmays Escribano Hervís
11 de diciembre de 2020	Disminución de la cobertura vegetal y su impacto en los riesgos hidrometeorológicos, caso de estudio en Tuxtla Gutiérrez, México	Elmays Escribano Hervís

3.1. Fortalecimiento de la Investigación

Uno de los ejes centrales es el contribuir a nuevas generaciones profesionales con prospectivas a la Investigación, y fortaleciendo este ámbito, el CEDES y sus docentes se han comprometido y aportando al Centro diversos estudios y trabajos de colaboración.

3.1.1. Proyectos de Investigación

En noviembre del 2020, conforme a lo establecido en el Reglamento General de Investigación y Posgrado de la UNACH, se conformó el Comité de Investigación de Posgrado, con el propósito de contribuir al desarrollo de las actividades de investigación y posgrado del Centro.

El Comité, ha revisado los Proyectos de Investigación de la convocatoria 2020 del Segundo Periodo de Registro de Proyectos de Investigación de la Dirección General de Investigación y Posgrado, así como los informes finales y cambios de situación de estos.

Hasta enero del 2021, se han registrado un total de 4 nuevos Proyectos de Investigación con recursos propios, los cuales se mencionan a continuación:

1. Agenda local Identificación de problemas sociales, locales y su atención.

2. Apuntes para una etnografía de la vulnerabilidad. “Una mirada a la situación de pacientes con Enfermedad Renal Crónica”
3. Identificación del capital social del “grupo de la mujer campesina”, localidad la independencia.
4. Caracterización del perfil de deserción en la Educación a distancia en el marco de los ODS. Caso de estudio: CEDES UNACH.

Además, un docente ha registrado un proyecto de investigación a través de la Facultad de Ingeniería de la UNACH, denominado: Análisis de Riesgos Hidrometeorológicos en una Cuenca muy Urbanizada con Diferentes Niveles de Resiliencia, y de las Tendencias de Cambio Climático de la Región de su Localización utilizando Imágenes Satelitales (tabla 4).

Tabla 4. Proyectos de Investigación Vigentes.

No.	Nombre del Proyecto	Docente Responsable	Estatus/Vigencia
1	Agenda local. Identificación de problemas sociales locales y su atención	Dr. Julio Guillén Velázquez	04 de enero – 10 diciembre (2021)
2	Apuntes para una etnografía de la vulnerabilidad. Una mirada a la situación de pacientes con Enfermedad Renal Crónica	Dra. Emma del Carmen Aguilar Pinto	04 de noviembre de 2020 – 20 de diciembre (2021)
3	Identificación del capital social del "grupo de la mujer campesina", localidad La Independencia	Dr. Julio Guillén Velázquez	6 de enero de 2020 - 30 de noviembre de 2020
4	Caracterización del perfil de deserción en la Educación a distancia en el marco de los ODS. Caso de estudio: CEDES-UNACH.	Mtro. Dorian Francisco Gómez Hernández	7 de enero de 2020 - 30 de noviembre de 2020
5	Análisis de Riesgos Hidrometeorológicos en una Cuenca muy Urbanizada con Diferentes Niveles de Resiliencia, y de las Tendencias de Cambio Climático de la Región de su Localización utilizando Imágenes Satelitales	Mtro. Moisés Silva Cervantes	Vigente

3.1.1.1. Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo de Tuxtla Gutiérrez

Se presentó ante las autoridades de la Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo de Tuxtla Gutiérrez y del H. Ayuntamiento de Tuxtla Gutiérrez, el proyecto denominado: Caracterización de Oportunidades de Mejora en el Comercio Informal y su Impacto en el Desarrollo Sostenible en la Ciudad de Tuxtla Gutiérrez.

El objetivo es analizar las condiciones en las que se desarrolla el ambulante y las repercusiones en general (salud, seguridad, imagen urbana, competencia, viabilidad, laborales, económicas, entre otras), en la ciudad de Tuxtla Gutiérrez, y establecer las bases y mecanismos de colaboración interinstitucional, fomentando el desarrollo local, (Figura 7).



Figura 7. Reunión de proyecto CEDES-CANACO

3.1.1.2. Proyectos de Desarrollo Universitario

Personal directivo, docentes, administrativos y alumnos, participaron en la formulación de Proyectos de Desarrollo Universitario en el marco del Proceso de Administración Estratégica – un enfoque Sistémico – para la Universidad Autónoma de Chiapas (Figura 8), con el acompañamiento de la Dirección de Planeación de nuestra Universidad.

- Programa de capacitación y formación del personal administrativo como apoyo a la docencia e investigación.
- Programa integral de acompañamiento al alumno (a), para desempeño en su trayectoria escolar
- Acreditación de los Programas Educativos del Centro de Estudios para el Desarrollo Municipal y Políticas Públicas.
- Institucionalizar el Área de estudios especializados con enfoque de desarrollo municipal



Figura 8. Curso-Taller: Proyecto de Administración Estratégica.

Cabe señalar que, del total de los proyectos generados, fueron graduados y se presentan a continuación:

- Servicio de consultoría universitaria del CEDES.

3.1.2. Cuerpos Académicos

El CEDES, cuenta con un Cuerpo Académico en consolidación con vigencia hasta el 2022, denominado: Desarrollo y Políticas Públicas, clave: UNACH-CA-147, integrado por: Dra. Irene Barboza Carrasco (líder), Dr. Julio Guillén Velázquez, Dr. Octavio Grajales Castillejos y Mtra. Sonia Ifigenia Villalobos López.

Además, 2 docentes investigadores de nuestro Centro, pertenecen al Cuerpo Académico “En Consolidación”, denominado: Ciudad Sustentable, Gestión y Políticas Públicas de la Facultad de Arquitectura, clave: UNACH-CA-160, con vigencia hasta el 2022, integrado por los docentes del CEDES, Dr. Óscar Ausencio Carballo Aguilar y el Dr. Rodolfo Humberto Ramírez León. La Dra. Yolanda Castañeda Altamirano, se encuentra registrado en el Cuerpo Académico “Consolidado”: Agentes y Procesos de la Educación, clave: UNACH-CA-36, con vigencia al 2022.

3.1.3. Sistema Nacional de Investigadores (SNI)

Con el propósito de contribuir a la formación de investigadores con conocimientos científicos y tecnológicos del más alto nivel para asegurar el incremento de la cultura, productividad, competitividad y el bienestar social de nuestro país (CONACYT, 2021).

Un total de tres docentes del Centro, pertenecen al Sistema Nacional de Investigadores (SNI); dos como Candidata/o a Investigadora/o Nacional y una como Investigadora Nacional, con nivel 1.

- Dra. Emma del Carmen Aguilar Pinto. Candidata.
- Dr. Julio Guillén Velázquez. Candidato.
- Dra. Yolanda Castañeda Altamirano. Nivel 1.

3.1.4. Sistema Estatal de Investigadores (SEI)

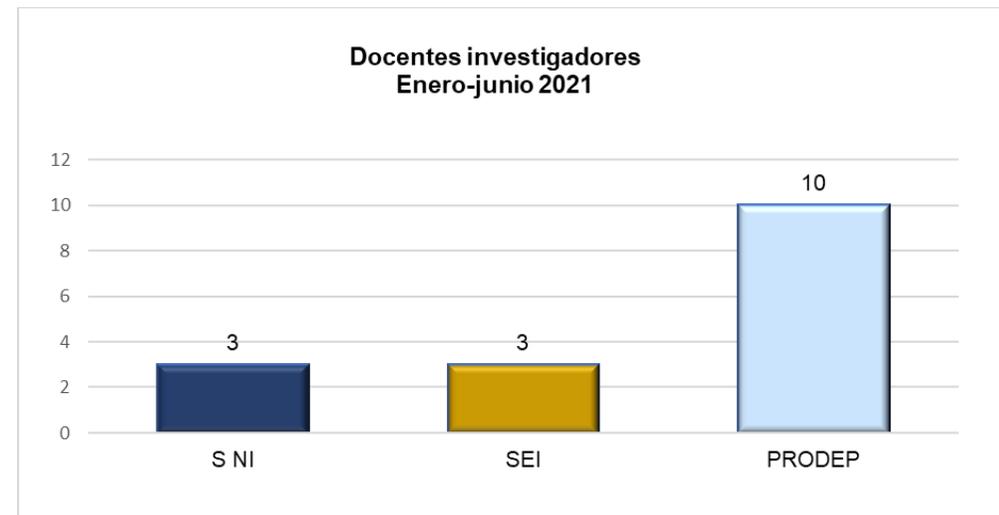
Tres docentes del CEDES, pertenecen al Sistema Estatal de Investigadores (SEI), que otorga el Instituto de Ciencia, Tecnología e Innovación del Estado de Chiapas (ICTI).

- Dr. Artemio Molina Utrilla. Categoría V.
- Dr. Moisés Silva Cervantes. Categoría III.
- Dr. Oscar Ausencio Carballo Aguilar. Categoría V.

3.1.5. Programa para el Desarrollo Profesional Docente (PRODEP)

Un total de diez docentes fueron reconocidos por la Secretaría de Educación Pública (SEP) como Perfiles Deseable del Programa para el Desarrollo Profesional Docente (PRODEP).

En la Gráfica 8, se muestra el número de los docentes que se encuentran participando en el SNI, SEI y PRODEP.



Gráfica 8. Docentes Investigadores vigentes enero-junio 2021

3.2. Fortalecimiento de la Capacidad y la Productividad Académica.

3.2.1. Participación en cursos, talleres, diplomados y seminarios virtuales.

Como parte de su formación y actualización disciplinar, los docentes de CEDES han participado, en cursos, talleres y diplomados (Tabla 5), en su mayoría virtuales, debido a la actual contingencia, los cursos más destacados son:

- “Recomendaciones para un retorno seguro al trabajo ante COVID-19”,
- Desarrollo de competencias digitales para la docencia con Educa-t.
- Capacitación en el uso de plataforma NEO
- Habilidades Mentales para el Conocimiento
- Mecanismos de prevención, atención y sanción de los delitos de hostigamiento y acoso sexuales en las instalaciones universitarias.
- Matemáticas como herramienta de defensa intelectual
- La estadística y su importancia en la toma de decisiones
- Curso: Encuentro ANUES –TIC virtual 2020,

- Taller “Diseño de rúbricas para evaluar competencias (Figura 9).
- Presentación de Resultados del Censo de Población y Vivienda 2020.



Figura 9. Taller "Diseño de rúbricas para evaluar competencias".

Tabla 5. Cursos y Talleres

Cursos y Talleres del personal académico del CEDES 2020-2021

No	Docente	Nombre del taller
1	Mtra. Grace Tamara Vergara Quijada	Recomendaciones para un retorno seguro al trabajo ante el COVID-19
2	Mtro. Dorian Francisco Hernández Gómez	Desarrollo de competencias digitales para la docencia con Educa-t; Elaboración de material didáctico del Diplomado en Desarrollo Transfronterizo con enfoque Sostenible; Introducción a la publicación científica para los investigadores; “Una mirada desde Elsevier”; ¿Qué métricas de artículos están disponibles en ScienceDirect?; Mendeley actualizaciones & Mendeley Advisor program; Evitando las publicaciones depredadoras con Scopus & SciVal; Scopus, métricas alternativas, sus significados y posibles usos; Reta tus conocimientos en Science Direct, Mendeley y Scopus; Mendeley como soporte a tu organización de tu biblioteca digital; Investigaciones que impactan. Science Direct; Empoderate y toma mejores decisiones – Scopus; Elsevier Talk to talk (Q&R)
3	Mtro. Jesús David Pérez Domínguez	Capacitación en el uso de la plataforma NEO
4	Dr. Julio Guillén Velázquez	Habilidades Mentales para el Conocimiento; Ofimática II: Power Point; Ofimática III: Excel; Competencias Ciudadanas y nuestro entorno Social
5	Dra. Irene Barboza Carrasco	Ofimática II: Power Point", Curso 2: "Explorando el mundo de las matemáticas"
6	Mtra. Guadalupe Guillen Flores	Mecanismos de prevención, atención y sanción de los delitos de hostigamiento sexual y acoso sexual en las instituciones universitarias
7	Mtro. Rolando Antonio Espinosa	Matemáticas como herramientas de defensa intelectual, Derecho de vivir una vida libre de violencia en el ámbito universitario una mirada desde la perspectiva de género, mecanismo de prevención atención y sanción de los delitos de hostigamiento sexual y acoso sexual en las instituciones universitarias. La estadística y su importancia en la toma de decisiones.
8	Mtro. Carlos Antonio Trejo Sirvent	La Estadística y su importancia en la toma de decisiones; CONAHEC-AMPEI 2020 Virtual International Education Conference “Rebuilding the Global Village”. CONAHEC-AMPEI; Encuentro ANUIES-TIC Virtual; Digitalization of Skills Based Education Threat, Delusion or Panacea. Part 2; The Practitioner Perspective. AppliedHE Xchange Professional HE; Digitalization of Skills Based Education Threat, Delusion or Panacea. Part 1. The Policy Perspective. AppliedHE Xchange Professional HE.
9	Dr. Rodolfo Humberto Ramírez León	Curso 1: Encuentro ANUIES-TIC Virtual 2020, Curso 2: El Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica, (SNIEG). Curso en Línea
10	Dra. Blanca Castillejos Suastegui	CURSO-TALLER Desarrollo de competencias Digitales para la Docencia con EDUCA-T
11	Personal Docente	Presentación de Resultados del Censo de Población y Vivienda 2020, impartido por el Mtro. Jorge Omar Juárez Reyes - Subdirector Estatal de Informática y Promoción-INEGI. 15 de febrero, 2021

Además, como parte del fortalecimiento en la competitividad académica del colegiado docente, durante el 2020 y el 2021, se realizan invitaciones periódicas, con el objetivo de participar en diferentes seminarios virtuales, pláticas informativas, charlas y microcursos, en su mayoría gratuitos y online, con alto interés y participación, en diferentes temas, entre los que destacan:

- “ODS 11 Comunidades y Ciudades Sostenibles”
- “INEGI: Independencia en la Generación de Estadística: Clave para Datos Confiables”
- “Semana Virtual de CONRICYT”
- “Crea y actualiza tu perfil de investigador” (ORCID, google scholar, mendeley entre otros).
- “La Importancia de localizar los ODS de la Agenda 2030”
- “Presentación de Cubo de datos geospaciales de México”
- “¿Qué debo hacer y tener para entrar al SNI?”.

Cursos Elsevier Latino, Researcher Academy On Campus:

- Introducción a la publicación científica para los investigadores, “Una mirada desde Elsevier”
- ¿Qué métricas de artículos están disponibles en ScienceDirect?
- Mendeley actualizaciones & Mendeley Advisor program

- Evitando las publicaciones depredadoras con Scopus & SciVal
- Scopus, métricas alternativas, sus significados y posibles usos.
- Reta tus conocimientos en Science Direct, Mendeley y Scopus
- Mendeley como soporte a tu organización de tu biblioteca digital.
- Investigaciones que impactan. Science Direct.
- Empoderate y toma mejores decisiones – Scopus.
- Elsevier Talk to talk (Q&R)

3.2.2. Participación en congresos

Parte del trabajo de investigación del profesorado, se ha concretado a través de la asistencia a Congresos Internacionales y Nacionales. A nivel internacional, los docentes han participado como ponentes impartiendo cursos de formación, por ejemplo, la Dra. Blanca Castillejos Suastegui, participó con la ponencia “La Labor Fiscalizadora en Materia de Fiscalización Superior de América Latina”, que organiza la Escuela Nacional de Control, en Perú. También, el Dr. Marco Antonio Lara Martínez, dictó el curso: Gobernanza del agua, invitado por el Colegio de Ingenieros Agrónomos de Guatemala (Figura 10).



Figura 10, Ponencias Internacionales.

A nivel nacional, los docentes han participado en un total de 6 congresos, tal y como se muestra en la tabla 6:

Tabla 6. Participaciones en congresos nacionales

No.	Docentes	Nombre de ponencia	Evento
1	Dr. Julio Guillen Velázquez, Dra. Irene Barboza Carrasco y Mtra. Sonia Ifigenia Villalobos López	La mujer campesina como capital social	25° Encuentro Nacional sobre Desarrollo Regional en México Amecider 2020.
2	Dra. Maritza Carrera Pola, Dr. Rodolfo Humberto Ramírez León	Conferencia Magistral: Repercusiones de las adicciones en la convivencia escolar	II Congreso Nacional de Investigación em Direito Educativo e I Encontro Internacional de Investigaçao em Direito Educativo. Universidade Regional Integrada do Alto Uruguai e das Missões URI-Frederico Westphalen Brasil
3	Dr. Rodolfo Humberto Ramírez León, Wilder Álvarez Cisneros, Maritza Carrera Pola y José de la Cruz López García (alumno GS)	Ponencia: Deterioro ambiental ocasionado por la extracción petrolera. Caso: La Corregidora Ortiz, Centro, Tabasco.	Congreso Mesoamericano de Investigación UNACH 12a. Edición. Universidad Autónoma de Chiapas
4	Dr. Oscar Ausencio Carballo Aguilar	La estadística: ciencia fundamental en el proceso de investigación	Think Tank Webinar Series. Centro de Estudios para el Desarrollo Municipal y Políticas Públicas. Universidad Autónoma de Chiapas
5	Dr. Oscar Ausencio Carballo Aguilar	"Comprensión de Lectura y Matemáticas. Prueba de dos muestras. Caso Escuelas Secundaria Técnica No. 71"	12a. Edición del Congreso Mesoamericano de Investigación UNACH
6	Mtro. Moisés Silva Cervantes	Disminución de la cobertura vegetal y su impacto en los riesgos hidrometeorológicos, caso de estudio en Tuxtla Gutiérrez, México.	Think Tank Webinar Series. Centro de Estudios para el Desarrollo Municipal y Políticas Públicas. Universidad Autónoma de Chiapas

En cuanto a artículos publicados, los docentes del CEDES han publicados trabajos de investigación en diferentes revistas destacadas con alto factor de impacto, como la *River Research and Applications* tal y como se muestra en la tabla 7:

Tabla 7. Artículos publicados.

Artículos publicados del personal académico, 2020-2021			
No.	Autor (es)	Título de artículo	Nombre de la revista
1	Dr. Rodolfo Humberto Ramírez León	Prevención del Bullying y Cyberbullying como una Estrategia de Cultura de Paz	Revista de Ciencias Humanas, Frederico Westphalen – RS, v. 21, n.1, p. 19-28, jan./abr. 2020.
2	Dr. Oscar Ausencio Carballo Aguilar	Gobernanza y reGobernanza y responsabilidad social pública: convergencia con el desarrollo local responsabilidad social pública: convergencia con el desarrollo local	Revista Iberoamericana de las Ciencias Sociales y Humanísticas
3	Dr. Marco Antonio Lara Martínez	“Gobernanza y responsabilidad social pública, factores claves para la gestión del desarrollo local”	Revista Iberoamericana de las Ciencias Sociales y Humanísticas RICSH
4	Mtro. Moises Silva Cervantes	Simulation of overflow thresholds in urban basins: case study in Tuxtla Gutiérrez, Mexico	River Research and Applications

Respecto a las publicaciones de libros, los académicos han publicado un total de 3 libros colectivos (tabla 8), como son:

- La mujer campesina como capital social;
- Deshilando la madeja. Algunos hilos en la trama de la institucionalización de la investigación académica sobre mujeres y género.
- liderazgo colectivo e innovador en las políticas educativas y de género.

Además, han participado en capítulos de libros, en concreto:

- El pacto global y su implicación con la innovación y competitividad global
- Repercusión de las adicciones en la convivencia escolar, el caso de jóvenes de preparatorias de Chiapas.

Tabla 8. Participación en libros y capítulos de libros.

No.	Autor	Título	Año
1	Guillén Velázquez, Julio; Barboza Carrasco, Irene y Villalobos López, Sonia Ifigenia (2020)	La mujer campesina como capital social. In: Factores Críticos y Estratégicos en la Interacción Territorial Desafíos Actuales y Escenarios Futuros. Universidad Nacional Autónoma de México y Asociación Mexicana de Ciencias para el Desarrollo Regional A.C, Coeditores, Ciudad de México.	2020
2	Dra. Emma del Carmen Aguilar Pinto	Deshilando la madeja, algunos hilos en la trama de la institucionalización de la investigación académica sobre mujeres y género en México. México: El Colegio Mexiquense a.c.	2020
3	Coordinan: Dr. Oscar Ausencio Carballo Aguilar Dra. Andrea Mena Álvarez 2021	Liderazgo Colectivo e Innovador en las Políticas Públicas Educativas y de Género	2021
4	Dr. Marco Antonio Lara Martínez Dr. Óscar Ausencio Carballo Aguilar Mtro. José Luis González Niño	Lara-Martínez et al. (2020). El Pacto Global: su implicación con la innovación y la competitividad global en M. H. Flórez-Guzmán et al. (Ed.), Mundo Organizacional (1 Ed., Vol. 2, pp. 139-177). Editorial CIDE Ecuador.	2020
5	Dr. Rodolfo Humberto Ramírez León	Capítulo: Repercusión de las Adicciones en la Convivencia Escolar, el Caso de Jóvenes de Preparatoria en Chiapas, México en el Libro: Análisis Conceptual y Metodológico del Derecho Educativo, ISBN 978-9968-591-97-3	2020

3.2.3. Estándares de competencia

Asimismo, se ha impulsado a los docentes de nuestro centro a fortalecer su desarrollo profesional, para que desarrollen Estándares de Competencia que oferta el Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales (CONOCER-SEP).

Hasta el momento se han certificado tres docentes, en el Estándar de Competencia 217 (EC0217): Impartición de cursos de formación de capital humano de manera presencial grupal, y 1 en el estándar EC0076: Evaluación de la competencia de candidatos con base en Estándares de Competencia:

- Mtro. Dorian Francisco Gómez Hernández (EC0217 y EC0076)
- Dr. Julio Guillén Velázquez (EC0217)
- Dr. Marco Antonio Lara Martínez (EC0217)

3.2.4. Organización de eventos de investigación

En octubre del 2020, el CEDES fue sede virtual y coorganizador del micro taller “Introducción al Geoparque Binacional, Volcán Tacaná” (Figura 11), del Congreso del Estado de Chiapas; donde participaron docentes del Centro y diversas instituciones, tales como: la Oficina de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) para América Latina y el Caribe; Geo parque Río Coco en Nicaragua; Centro de Investigaciones con Visión para Mesoamérica de la UNACH; y la Facultad de Ciencias de la Administración, Campus IV

UNACH. Como resultado de este micro taller, se realizó un sumario con las ideas y propuestas de los participantes que se envió por petición al Congreso del Estado de Chiapas.



Figura 11. Microtaller: Geoparque Binacional Volcán Tacaná.

Para finales de octubre de 2020, el CEDES fue invitado a participar en el Taller Geoparques Transnacionales de la UNESCO: proyecto Geoparque transnacional, Volcán Tacaná, organizado por UNESCO/Geoparques Mundiales de la UNESCO, Congreso del Estado de Chiapas, Colegio de Ingenieros Geólogos de México, Red de Geoparques de América Latina y el Caribe, (Figura 12).



Figura 12. Taller Geoparques Transnacionales de la UNESCO.

Para abril de 2021, se organiza, diseña y desarrolla el curso con valor curricular, *Desarrollo y políticas educativas 2021* (Figura 13), que tiene por objetivo identificar y caracterizar las distintas dimensiones del desarrollo sostenible, con base en datos estadísticos y su interpretación para una mejor comprensión de los fenómenos sociales. En este curso participa la planta docente de nuestro Centro y docentes invitados de nuestra Universidad.



Figura 12. Infografía del curso Desarrollo y Políticas Educativas 2021.

Comprometidos con el desarrollo de competencias digitales del personal administrativo del CEDES, se organizó el microcurso “herramientas digitales básicas” (Power point, Canva y Zoom), con una participación activa de 15 asistentes. Con el propósito de fomentar el pensamiento original, y el manejo apropiado de las normas APA 7ª edición, se impartió un microcurso de la herramienta turnitin antiplagio a docentes de CEDES y de la facultad de humanidades de nuestra universidad.

3.2.5. Apoyo en organización de Congresos

El CEDES, ha participado de manera intrainstitucional en la organización de la "Mesa temática: Arquitectura y Urbanismo ante el contexto del Cambio Climático, en el 10º Congreso

Nacional y 2º latino, de investigación en cambio climático de la UNAM" en la modalidad virtual, los días 22 y 23 de octubre. La sede fue nuestra Universidad, a través del Laboratorio Nacional de Vivienda y Comunidades Sustentables (SEDE UNACH) de la Facultad de Arquitectura.

De igual forma, se colaboró con la Dirección de Vinculación y Servicio Social de la Dirección General de Extensión Universitaria en el Simposio Mesoamericano: Experiencias de Servicio Social, prácticas multidisciplinarias, estancias y estadías emergentes y a distancia desde la mirada de los protagonistas, los días 3 y 4 de diciembre.

Se forma parte del comité organizador del Precoloquio: Modelos educativos universitarios, hacia el cuarto coloquio nacional 2021, Precoloquio MEU-VIRTUAL 2020, del 23 de noviembre al 3 de diciembre 2020 en la modalidad virtual, además, se participará activamente en la organización del 4o Coloquio Nacional sobre Modelos Educativos (MEU) en la modalidad virtual, los días 23, 24 y 25 de junio 2021. Ambos eventos contarán con la colaboración de la Universidad Autónoma Metropolitana-Iztapalapa, Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, Universidad Autónoma de Tlaxcala, Universidad Veracruzana, Universidad Autónoma de Nayarit, Universidad Autónoma Benito Juárez de Oaxaca, Universidad Pedagógica Nacional, Universidad de Guadalajara y nuestra Universidad.

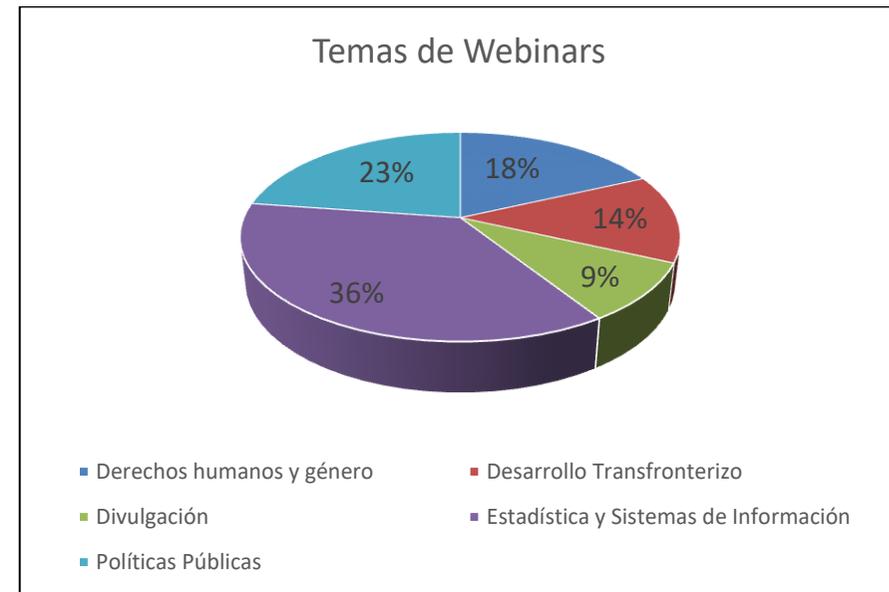
3.2.6. Think Thank Webinar Series

En agosto del 2020, se crea un espacio de difusión científica y académica en la modalidad virtual, denominado Think Thank Webinar Series. El objetivo es impulsar seminarios virtuales de calidad, invitando a reconocidos investigadores de temas en desarrollo municipal integral, con el propósito de vincular a nuestros profesores y estudiantes, con redes nacionales e internacionales. Hasta mayo de 2021, se han realizado 22 Think Tank Webinars, con la participación de ponentes de Instituciones Internacionales de países como: Alemania, España, Ecuador, Cuba y Guatemala, y de Instituciones Nacionales como: Instituto de Administración Pública de Quintana Roo, Instituto Nacional de Migración (INM), Comisión Nacional de los Derechos Humanos (CNDH), Centro de Justicia para las Mujeres (CEJUM), Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), Proyecto del Geoparque Binacional Volcán Tacaná y el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT).

A lo largo de los 22 webinars, han participado alrededor de 3000 asistentes en las salas zoom, y obtuvieron una constancia de asistencia.

En la Gráfica 9, se observa que del 100% (22) de los webinars realizados, el 36% (8) fueron relacionados con la

Licenciatura en Estadística y Sistemas de Información, el 23% (5) con el tema de Políticas Públicas, el 18% (4) con el tema de Derechos humanos y género, 14% (2) con el tema Desarrollo Transfronterizo y el 9% (2) con el tema de Divulgación científica.



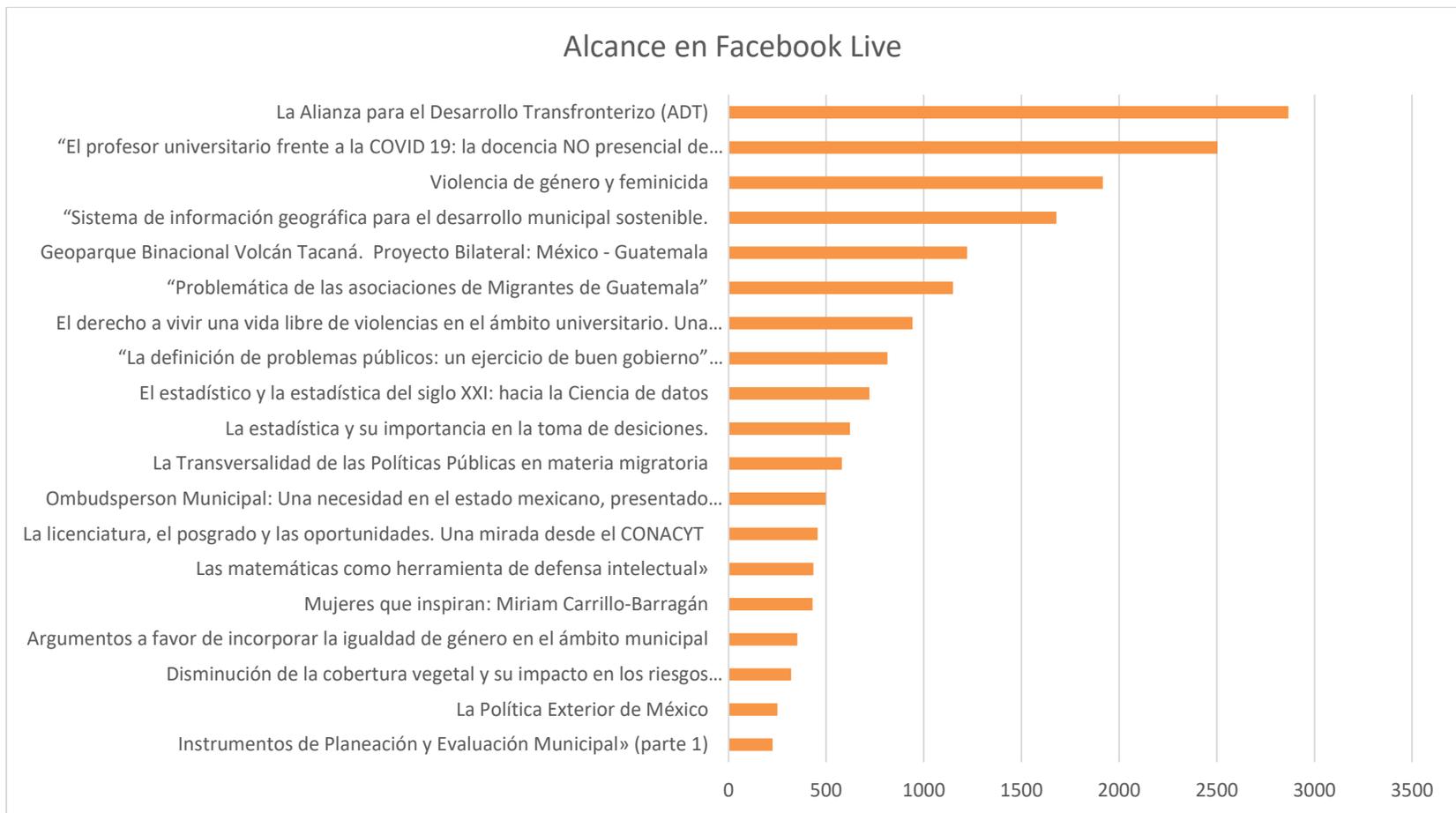
Gráfica 9. Ponencias agrupadas por tema

En cuanto al alcance obtenido en las transmisiones en vivo por Facebook Live, durante los 22, se llegó alrededor de 25,000 personas.

Tabla 9. Webinars 2020-2021.

Tema de la ponencia	Asistentes	Línea temática
1 Sistema de evaluación y acreditación de la educación en Cuba	112	Políticas Públicas
2 Defensores municipales de derechos humanos	143	Derechos humanos y género
3 El profesor universitario frente a la COVID 19: la docencia NO presencial de emergencia	206	Políticas Públicas
4 Sistema de información geográfica para el desarrollo municipal sostenible. Una visión desde el campo de las energías renovables	260	Estadística y Sistemas de Información
5 Problemática de las asociaciones de migrantes de Guatemala	80	Desarrollo Transfronterizo
6 La definición de problemas públicos un ejercicio de buen gobierno	142	Estadística y Sistemas de Información
7 La Transversalidad de las Políticas Públicas en materia migratoria	123	Desarrollo Transfronterizo
8 Los sistemas de información geográfica y el desarrollo energético sostenible: una oportunidad para la cooperación en Iberoamérica	82	Estadística y Sistemas de Información
9 Ombudsperson Municipal. Una necesidad en el Estado Mexicano	74	Derechos humanos y género
10 Violencia de Género y Femicida	54	Derechos humanos y género
11 Disminución de la cobertura vegetal y su impacto en los riesgos hidrometeorológicos, caso de estudio en Tuxtla Gutiérrez, México	50	Estadística y Sistemas de Información
12 La Estadística: Ciencia Fundamental en el proceso de Investigación	165	Estadística y Sistemas de Información
13 Las matemáticas como herramienta de defensa intelectual	136	Estadística y Sistemas de Información
14 Geoparque Binacional Volcán Tacaná: Proyecto bilateral México-Guatemala	115	Políticas Públicas
15 La estadística y su importancia en la toma de decisiones	254	Estadística y Sistemas de Información
16 El derecho a vivir una vida libre de violencias en e ámbito universitario. Una mirada desde la perspectiva de género.	149	Derechos humanos y género
17 El estadístico y la estadística del siglo XXI: hacia la Ciencia de datos	149	Estadística y Sistemas de Información
18 Mujeres que inspiran: Miriam Carrillo-Barragán	98	Divulgación
19 Argumentos para incorporar la Perspectiva de Género en las políticas públicas a nivel municipal.	90	Políticas Públicas
20 La Alianza para el Desarrollo Transfronterizo: Estrategia para impulsar el Desarrollo Regional entre México y Guatemala	130	Desarrollo Transfronterizo
21 La licenciatura, el posgrado y las oportunidades. Una mirada desde el CONACYT	96	Divulgación
22 La Política Exterior de México	100	Políticas Públicas

La gráfica de alcance en Facebook, se muestran en la tabla 9 y gráfico 10:



Gráfica 10. Alcance en Facebook Live

4. EXTENSIÓN Y VINCULACIÓN



4.1. Fortalecimiento de la Identidad Universitaria

Compartir valores, conocer su historia, escudos, usos y costumbres, compromisos, el ser iguales como parte de la UNACH pero diferentes a otros, en resumen esas coincidencias afines, sentimiento de apego y compromisos, hacen comprender y ser universitarios.

4.1.1.-XIII Aniversario

Por lo que, el Centro de Estudios para el Desarrollo Municipal y Políticas Públicas a través de su Coordinación de Extensión y Vinculación, tiene como atribución principal promover y organizar actividades de difusión, divulgación y socialización del conocimiento, científico y tecnológico para el desarrollo municipal; busca además, difundir la cultura y las artes, promover el deporte y extender sus servicios, vinculada con la sociedad en entornos locales, nacionales y de calidad, para contribuir al desarrollo sostenible, el bienestar social, la cultura de paz, la democracia, la equidad y los derechos humanos (UNACH, 2007).

En el marco del fortalecimiento de su identidad y con el objetivo de impulsar el conocimiento científico y cultural en comunidad a través de su divulgación en las esferas que lo generan, imparten, construyen y crean; a fin de contribuir al mejoramiento del nivel de desarrollo de los municipios así como posicionar e integrar al CEDES en redes de

colaboración con universidades y demás actores del desarrollo; en ese sentido, del 28 de septiembre al 2 de octubre del 2020, la Universidad Autónoma de Chiapas celebró el **XIII Aniversario del Centro de Estudios para el Desarrollo Municipal y Políticas Públicas** con gran éxito y en total apego a la nueva normalidad dictada por la Secretaría de Salud (Figura 14).



Figura 13. Invitación a todo el público en general.

En virtud de ello, el CEDES, hizo uso de sus plataformas digitales y redes sociales, que cabe señalar han aumentado el número de seguidores de la página del CEDES en un **214%**, durante los 7 días que duró la promoción previa y los eventos.

Se realizaron **22 actividades** con la participación de más de **30 académicos, alumnos y funcionarios universitarios** e instituciones invitadas, con **18 moderadores** y un registro de 1,724 asistentes conectados en la plataforma zoom y transmitido en nuestras redes sociales a través de Facebook live. En total se obtuvieron más de **10,000 vistas** en vivo que permitieron un alcance a más de **40 mil usuarios** (Tabla 10)

Tabla 10. Eventos 2020-2021.

Eventos 2020-2021	Asistencia
Think Tank Webinar Series "Sistema de Información Geográfica para el Desarrollo Municipal Sostenible. Una visión desde el campo de las energías renovables.	262
Think Tank Webinar Series "El profesor universitario frente a la COVID 19: la docencia NO presencial de emergencia"	206
Think Tank Webinar Series "Defensores municipales de Derechos Humanos"	143
Think Tank Webinar Series "La definición de problemas públicos: un ejercicio de buen gobierno"	142
Reproducción película premiada "Guerra fría" 2019. (Cold War) Dirigida por Pawel Pawlikowski Obras maestras de la muestra	92
Conferencia magistral "Pueblos y culturas de Chiapas"	91
Charla: "Divulgar la ciencia a través del audiovisual"	90
Centros de Justicia para las mujeres. Una Política Pública Integral para la Atención a la Violencia de Género contra las Mujeres"	84
Think Tank Webinar Series "Problemática de las asociaciones de Migrantes de Guatemala"	80
Foro "El quehacer Universitario de la DES: Ciencias Jurídicas y Gestión Pública"	75
Ponencia "Visión y prospectiva acerca de la creación del CEDES"	73
Ponencia "Desarrollo Municipal y Responsabilidad Social: una mirada desde los sistemas de gestión"	68
Entrevista "Alumnos sobresalientes en el deporte"	63
Conferencia magistral "Orígenes de la administración Pública"	62
Serie: Voces Universitarias del CEDES "Experiencias, retos y perspectivas de estudiar en línea"	59
Presentación de video "Página inclusiva CEDES"	40
Serie: Voces Universitarias del CEDES - Presentación de libros	37
Ponencia "La Importancia de las Artes en la Formación de los Estudiantes" Muestra de un abanico de técnicas dancísticas.	32
Evento Cultural Presentación del documental "Ojo de Jaguar"	25
Total general de asistentes en el XIII Aniversario	1724

En el XIII Aniversario del CEDES, se tuvo una cobertura y participación de 11 Estados y 42 municipios de México, los cuales se observan en la Tabla 11.

Así también, se tuvo la participación de 12 instituciones nacionales e internacionales que participaron activamente en el aniversario de nuestro Centro (Tabla 12).

Tabla 11. Ubicación por Estados y municipios en México.

Ubicación por estados y municipios en México: 42	
1.Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.	22.La Concordia, Chiapas.
2.San Cristóbal de Las Casas, Chiapas.	23.Puebla de Zaragoza, México.
3.Tapachula, Chiapas.	24.Villa Corzo, Chiapas.
4.Ciudad de México.	25.Yajalón, Chiapas.
5.Comitán de Domínguez, Chiapas.	26.Unión Juárez, Chiapas.
6.Villa Flores, Chiapas.	27.Querétaro, México.
7.Ocosingo, Chiapas.	28.Tijuana, Península de Baja California.
8.Chiapa de Corzo, Chiapas.	29. Monterrey, Nuevo León.
9.Tonalá, Chiapas.	30.Cancún, México.
10.Ocozacoautla de Espinosa, Chiapas.	31.La Trinitaria, Chiapas.
11.Berriozábal, Chiapas.	32.Acala, Chiapas.
12.Cintalapa, Chiapas.	33. Pichucalco, Chiapas.
13.Oaxaca de Juárez.	34. Motozintla, Chiapas.
14.Arriaga, Chiapas.	35. Mérida, México.
15.Las Margaritas, Chiapas.	36.Guadalajara, Jalisco.
16.Venustiano Carranza, Chiapas.	37.Teopisca, Chiapas.
17.Palenque, Chiapas.	38.Bochil, Chiapas.
18.Huixtla, Chiapas.	39.San Fernando, Chiapas.
19.San Andrés Larráinzar, Chiapas.	40.Jiquipilas, Chiapas.
20.Pijijiapan, Chiapas.	41. Cacahoatán, Chiapas.
21.Villahermosa, Tabasco.	42.Jitotol, Chiapas.

Tabla 12. Instituciones invitadas

12 INSTITUCIONES INVITADAS EN EL XIII ANIVERSARIO DEL CEDES
1. Universidad Nacional Autónoma de México,
2. Universidad Carlos tercero de Madrid, España
3. Universidad Autónoma de Nuevo León
4. Centro de Investigaciones y Estudios Superiores en Antropología Social, Occidente
5. Centro de Investigaciones Energéticas, Medioambientales y Tecnológicas de España
6. Centro de Justicia para las Mujeres en Chiapas
7. Alianza para el Desarrollo Transfronterizo, Flacso Guatemala
8. Agencia alemana DVV Internacional
9. Universidad de CUNOROC de Guatemala
10. Instituto de Administración Pública de Quintana Roo
11. Grupo la muestra es nuestra
12. Sitio palabra virtual.

Cabe mencionar que, además, se contó con la participación en Facebook de 26 países, dentro de los que destacan países del continente europeo y americano (Tabla 13).

Tabla 13. Ubicación por país.

Ubicación por país: 26 Países	
1. Estados Unidos de América	14. Costa Rica
2. Colombia	15. Nicaragua
3. Perú	16. Venezuela
4. Guatemala	17. Francia
5. Argentina	18. República Dominicana
6. España	19. Brasil
7. Ecuador	20. Panamá
8. Chile	21. Puerto Rico
9. Bolivia	22. Reino Unido
10. El Salvador	23. Cuba
11. Honduras	24. Uruguay
12. Paraguay	25. Italia
13. Canadá	26. Alemania

El rector de la Universidad Autónoma de Chiapas (UNACH), Dr. Carlos F. Natarén Nandayapa, honró al Centro con su presencia en la inauguración, brindando unas palabras de incentivo en el marco del XIII aniversario (Figura 15).



Figura 14. Dr. Carlos F. Natarén Nandayapa (Rector).

Cabe mencionar, que se contó con la participación de docentes de nuestra Universidad, así como de otros países, como es el caso del Dr. Javier Domínguez Bravo, del Centro de Investigaciones Energéticas Medioambientales y Tecnológicas (CIEMAT) de Madrid, España, que dictó la ponencia “Sistema de Información Geográfica para el Desarrollo Municipal Sostenible. Una visión desde el campo de las energías renovables”, cabe señalar que esta ponencia tuvo la mayor participación, con alrededor de 300 asistentes en sala zoom en el XIII aniversario, entre otras muy destacadas (Figura 16)



Figura 15. Ponencia: *Sistemas de Información Geográfica para el Desarrollo Municipal sostenible. Una visión desde el campo de las energías renovables.*

4.1.2- Difusión de la Licenciatura en Estadística y Sistemas de Información

La Coordinación General del CEDES en esta gestión ha sostenido un acercamiento institucional importante con la Unidad de Gestión y Análisis de Comunicación social de la Universidad Autónoma de Chiapas toda vez que considera importante el fortalecer la identidad universitaria en el uso de una imagen que impacte y represente la oferta académica con la que se cuenta, por lo que se gestionó el diseño del logotipo para la Licenciatura en Estadística y Sistemas de Información, acorde a los tiempos actuales (Figura 17).



Figura 16. *Nuevo diseño de logotipo.*

En ese sentido, se ha dado importante difusión de la oferta educativa a través de la edición de material promocional, tales como: videos, promocionales, carteles, flyers, banners, entre otros. Así mismo, se ha realizado difusión en los medios de comunicación masiva, tales como; radio, televisión, podcats y streaming (Figura 18).



Figura 17. Videos promocionales.

Se coordinaron **2 pláticas informativas** en la modalidad “open school”, donde participaron cerca de 300 asistentes de 22 planteles invitados (tabla 14).

Tabla 14. Planteles invitados a las pláticas informativas.

PLANTELES INVITADOS	
1.-COBACH No. 33	12.-COBACH No. 236, col. Shanká, Tuxtla Gutiérrez Chiapas
2.-COBACH No. 236 Poniente (Col Shanká)	13.-COBACH No. 35, col. Las Águilas, Tuxtla Gutiérrez Chiapas
3.-COBACH No. 35 (Col Las Águilas)	14.-COBACH No. 145 col. La Misión, Tuxtla Gutiérrez Chiapas
4.- CONALEP	15.-Telebachillerato No. 08 Sor Juana Inés de la Cruz, Villa corzo, Chiapas
5.- No 08 Sor Juana Inés de La Cruz,	16.-COBACH, plantel Juárez, Chiapas
6.- Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios No, 205 “José Vasconcelos”. Juchitán, Oaxaca.	17.-COBACH, plantel Chiapilla, Chiapas
7.- Toluca	18.-COBAEM, plantel Toluca, México
8. -COBACH No. 145 (Col. Misión)	19.-CETIS No. 138, Juchitán, Oaxaca
9.- CETIS 138	20.-Preparatoria No. 7, Tuxtla Gutiérrez Chiapas
10.-COBACH No. 33, Tuxtla Gutiérrez Chiapas	21.-CONALEP, Tuxtla Gutiérrez Chiapas
11.- COBACH No. 01, Tuxtla Gutiérrez Chiapas	22.-CBTIS No. 249, Tenosique, Tabasco

El open school, permitió compartir experiencias de los distintos actores que conforman la comunidad universitaria, de tal manera, que docentes, alumnos y egresados, expresaron la importancia de estudiar en la modalidad a distancia y sus beneficios personales de obtener conocimientos en un área de oportunidad

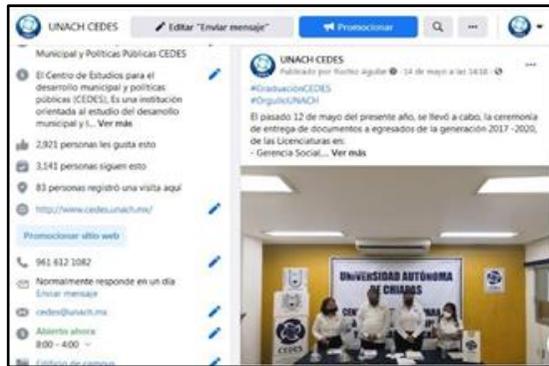


Figura 19. Actividades publicadas en la página web del CEDES.

La Fan Page de Facebook incrementó un **993%** su alcance, llegando a un total de 163,200 personas; así mismo, se incrementaron las interacciones de las publicaciones, pasando de 1,819 (likes), en 2020 a 2,921 (likes) en 2021, logrando 66,700 reproducciones en de los diversos videos (Figura 22).

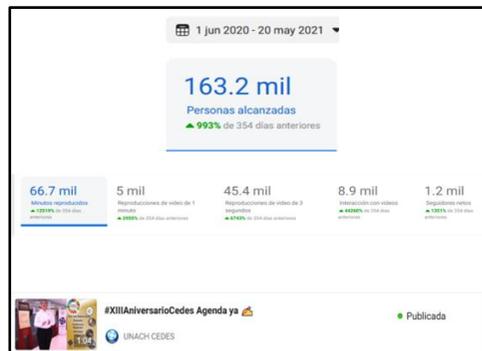


Figura 20. alcance de la página web del CEDES.

En las redes sociales hubo un incremento de julio 2020 a mayo 2021 de alrededor del 60%, con 1186 nuevos seguidores, de los cuales, 54% son mujeres y 45% hombres, en un rango de edad de 18 a 34 años y de 25 a 44 años respectivamente (Tabla 15).

Tabla 15. Incremento de seguidores en redes sociales.

CONCEPTO	ANTES DE JULIO 2020		MAYO 2021	
	1,970		3,156	
TOTAL DE SEGUIDORES	MUJERES	54%	MUJERES	54%
	HOMBRES	45%	HOMBRES	45%
EIDADES	MUJERES	25 a 34 Años	MUJERES	18 a 34 Años
	HOMBRES	25 a 34 Años	HOMBRES	25 a 44 Años

4.1.5. Serie Voces Universitarias

En esta gestión se considera importante dar voz a los distintos actores de nuestra comunidad universitaria, por lo que se diseñó el espacio “**Voces Universitarias del CEDES**”. En este espacio se han creado, editado y gestionado, 25 videos de alumnos, docentes, administrativos e invitados especiales con distintas temáticas que se muestran en la tabla 16.

Tabla 16. Serie de Voces universitarias.

Titulo	Categoría	Participan	Objetivo
Galardón a "Servicio social"	Egresado de la Lic. en Desarrollo Municipal y Gobernabilidad	Lic. Hugo Hernández Cutiño egresado de la Licenciatura en Desarrollo Municipal y Gobernabilidad del CEDES-UNACH.	Reconocer el proyecto "Jardines botánicos y Huertas familiares" merecedor del 2º lugar a nivel nacional.
Campaña del Día internacional de la eliminación de la violencia en niñas, adolescentes y mujeres (5 videos)	Comunidad universitaria CEDES	Personal administrativo y docente CEDES	Concientización
Conmemoración Día del niño y la niña en México Categoría: Invitada especial	Dra. Grelidis Santiago Gómez, académica universitaria, adscrita a la Facultad de Ingeniería de la UNACH. Directora para la Inclusión Social de la Secretaría para la Inclusión Social y Diversidad Cultural de la UNACH.		Concientización
Conmemoración del día del Maestro	Administrativos CEDES	Trabajadores administrativos	Reconocimiento a los docentes
Alumno beneficiado Beca	Alumno	Nelson Esteban Pozo alumno de 1 semestre de la Licenciatura en Estadística y Sistemas de Información	Promoción resultados
Campaña uso de cubrebocas "Únete al reto" (dos videos)	Comunidad universitaria CEDES	Personal CEDES	Concientización
Guanajuato- FRESAS	Alumna	Claudia Elías Mata 5º semestre de LESI	Promoción LESI
TIJUANA	Alumno	Francisco Javier Trejo García 1er semestre	Promoción LESI
Video conmemorativo XIII aniversario CEDES	Comunidad universitaria	Resumen de eventos varios del XIII Aniversario CEDES	Presencia CEDES
Tutorías	Alumno de la Lic. En Desarrollo Municipal y Gobernabilidad del CEDES	Yoshiro Román Gálvez López	Informativo
Conmemoración Día internacional del libro infantil y juvenil		Mtra. Martha Esparza Ramírez, jefa del Dpto. Edit. Universidad Autónoma de Aguascalientes.	Educativo
Presentación de libro en el marco de la Serie: Voces universitarias del CEDES	Docentes del CEDES		Promocionar presentación del libro Protección del Ambiente, Políticas, Derechos y Conflictos en México
Conmemoración del día Internacional del Libro y del		Mtro. Camilo Ayala Ochoa, jefe del Dpto. de Contenidos	Educativo

1er Informe Anual de Actividades - Gestión 2020-2024

Titulo	Categoría	Participan	Objetivo
Derecho de Autor		Electrónicos y Proyectos Especiales de la Dirección General de Publicaciones y Fomento Editorial de la UNAM.	
Paridad de género conmemorativo al día de las madres	Académica UNACH	Mtra. Laura Eloyna Moreno Nango, Docente del Instituto de Investigaciones Jurídicas de la UNACH	Concientización sobre el principio de Paridad de Género
Estudiar en línea es lo de hoy (dos videos)	Alumna LESI	Talento	Promoción LESI
Promoción LESI	Alumna LESI	Romelia Pérez Vázquez 1er semestre	Promoción LESI
Beneficiado de BECA	Alumno	Juan Velasco Moreno, Alumno LESI.	Promoción resultados
Campaña del Día internacional de la eliminación de la violencia en niñas, adolescentes y mujeres.	Invitada especial	Mtra. Erika Nallely Trujillo López, Fiscal del ministerio Público	Concientización
Conmemoración Día internacional un día sin tabaco	Invitada especial	Psic. Adriana Esperanza Entzín Gómez del Centro de Rehabilitación Psicológica Post COVID	Informativo/orientación.

En el marco de la serie Voces Universitarias del CEDES; se realizó la presentación del libro: Protección del ambiente. Políticas, derechos y conflictos en México, presentado por el Dr. Fernando Pérez Correa, de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) (Figura 23).



Figura 23. Voces Universitarias.

Cabe señalar que la Institución AC “Manos que Hablan”, ha participado activamente en el acompañamiento de la actual gestión y se congratuló por la realización del XIII Aniversario del CEDES (Figura 24).



Figura 24. Felicitaciones de la Institución AC "Manos que Hablan"

El CEDES agradece a los docentes de nivel indígena de la Secretaría de Educación Pública, por las felicitaciones manifestadas en las lenguas Tzeltal, Tsotsil y Tojol-ab´al por la realización de su XIII Aniversario (Figura 25).



Figura 25. Felicitaciones manifestadas en las lenguas Tzeltal, Tsotsil y Tojol-ab´al.

4.1.6.- Promoción de la cultura y deporte

En coordinación con la Dirección General de Extensión Universitaria, se desarrolló el evento cultural-deportivo denominado “*La actividad física en tiempos de COVID-19*”, en el que participaron estudiantes, personal docente y administrativo y público en general (Figura 26).



Figura 21. Evento " *La actividad física en tiempos de COVID-19*".

Se ha dado continuidad al espacio cultural con la proyección de películas premiadas, como es el caso de la película de drama rusa de 2017, SIN AMOR con el premio del Jurado Cannes; la crítica de cine estuvo a cargo del maestro Gustavo Trujillo (Figura 27).



Figura 22. Película proyectada "Sin amor".

4.1.7. Actividades con perspectiva de género

Con el interés de sensibilizar en materia de igualdad y perspectiva de género, la actual administración del CEDES, ha impulsado actividades, como: campañas, información constante, cursos, y talleres dirigidos a la comunidad universitaria. En este sentido, se realizó la integración de la Comisión Interna para la Equidad de Género e Inclusión del CEDES y una campaña a través de videos realizados por su personal, conmemorando el Día contra la violencia hacia la mujer y demás actividades se describen a continuación, (Figura 28).



Figura 23. Campañas a través de videos conmemorando el Día contra la violencia.

- Gestión de ponencias con perspectivas de género con mujeres académicas para inspirar y empoderar con temas relacionados con la ciencia como el Día internacional de la niña y la mujer en la ciencia; con Claudia Hernández y Miriam Carrillo Barragán divulgadora de la ciencia de la UNAM y funcionaria del CONACyT respectivamente.
- Curso en el Día internacional de la Mujer el 8 de marzo se impartió a docentes y administrativos del CEDES denominado “Mecanismos de prevención, atención, y sanción de los delitos de hostigamiento sexual y acoso sexual en las instituciones universitarias”, impartido por la Maestra Erika Nallely Trujillo López; fiscal del Ministerio Público.

4.2. Vinculación y Extensión Universitaria

4.2.1. Vinculación

Se sostiene un vínculo importante con la Dirección General de Divulgación de la Ciencia de la UNAM y con el Instituto Chiapaneco de Educación para Jóvenes y Adultos, a fin de contribuir y extender contenidos de divulgación científica a sectores vulnerables de las Comunidades de habla indígena del Estado de Chiapas, traducción/interpretación de materiales de divulgación educativa y científica del español a cinco lenguas: CH’ol, Zoque, Tseltal, Tsotsil y Tojol-ab’al. A la fecha, se han traducido **22** materiales entre infografías, carteles y piezas audiovisuales con distintas temáticas relacionadas con salud, Covid-19, género y biodiversidad de Chiapas (Figura 29).



Figura 24. Traducción de materiales entre infografías, carteles y piezas audiovisuales.

Con la presencia importante de nuestro Rector, Dr. Carlos F. Natarén Nandayapa y el Director General de Divulgación de la Ciencia Dr. César Domínguez Pérez-Tejada, se realizó el Webinar *Selva Lacandona. Colaboración en Comunicación Intercultural*, presentando el video “*Lacandona*” de la serie Naturaleza UNAM, en dos versiones: voz en off de Paola Rojas subtitulada en Tsotsil y la versión con voz y subtítulos en Tseltal (Figura 30).



Figura 20. Webinar Selva Lacandona

4.2.2. Editorial

Se realizó la gestión ante PROFEXCE, para la edición y publicación de resultados de investigación de trabajos

multidisciplinarios; a través del libro, *Liderazgo colectivo e innovador en las políticas públicas educativas y de género* de autores universitarios donde participan diferentes académicos de la Dependencia de la Educación Superior 1408 “Ciencias Jurídicas y Administración Pública” (Figura 31).



Figura 31. Libro "Liderazgo colectivo e innovador en las políticas públicas educativas y de género de autores universitarios".

4.2.3. Movilidad virtual

Con el propósito firme de dar a conocer a nuestros alumnos la información pertinente que los motive a participar en un programa de Movilidad virtual, se ha tenido un acercamiento importante con la Coordinación General de Relaciones Interinstitucionales, a fin de promover y establecer mecanismos que permitan la incorporación de nuestra comunidad estudiantil a través del programa eMOVIES (Figura 32).



Figura 32. Programa eMOVIES

4.2.4. Unidad de Vinculación Docente

Como parte de su labor docente, el profesorado acompaña las Unidades de Vinculación Docente, como una estrategia para fortalecer la vinculación del estudiante con el campo profesional y la realidad social (UNACH, 2020). Se tiene un programa registrado en 2021 denominado *Planeación Estratégica de gestión social en el municipio de Tonalá, Chiapas*, donde participan alumnos del Centro.

4.2.5. Servicio Social con Énfasis en el Fortalecimiento Municipal.

El servicio social contribuye en la formación integral de los estudiantes y permite consolidar la formación académica, desarrollar valores, favorecer la inserción al mercado de trabajo y la aplicación del conocimiento científico, humanístico, tecnológico y cultural al promover el acercamiento activo de la universidad con la sociedad; al mismo tiempo, coadyuva en la solución de los problemas actuales del desarrollo (UNACH, 2006).

Es importante mencionar que se ha mantenido comunicación permanente con el Departamento de Servicio Social de la DGEU y los egresados, para dar atención y seguimiento permanente a las solicitudes, e informar, así como en la participación de diversas reuniones para tratar los cambios o situaciones de la estructura de calendarios.

Como consecuencia del confinamiento los estudiantes activos en el periodo enero-julio 2020 fueron retirados de los espacios asignados y todo el calendario de actividades y planeación consensuado de manera previa en la reunión con el departamento de servicio social y vinculación de la DGEU fue modificado.

Esta administración da prioridad al Servicio Social comunitario, de tal manera se sostuvo reunión con el área de Servicio Social

de la Universidad a fin de implementar mecanismos que nos permitan atender este importante rubro, de tal manera que los alumnos que forman parte del Programa, son tutorados por docentes de tiempo completo del CEDES.

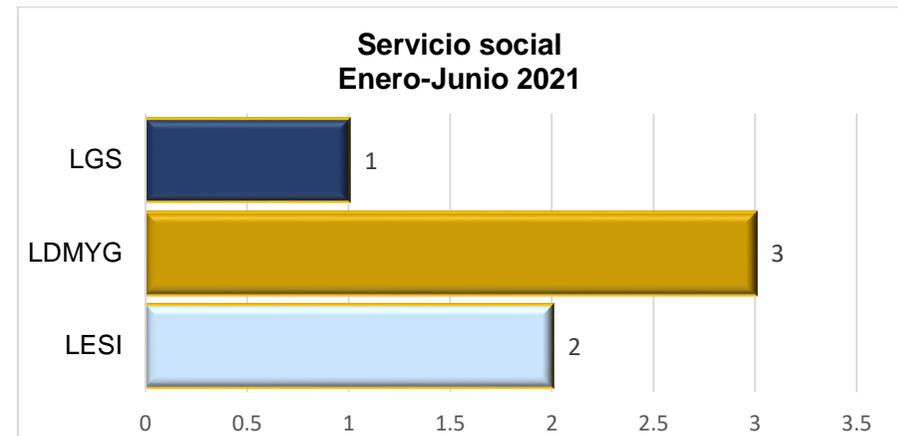
En el año 2020, 13 alumnos liberaron su servicio social, para el 2021, 6 alumnos se encuentran activos, de los cuales, 2 pertenecen al programa de fortalecimiento municipal de acuerdo con la tabla que se presenta a continuación (Tabla 17).

Tabla 17. Alumnos liberados y asignados en el servicio social.

PERIODO	GERENCIA SOCIAL	DESARROLLO MPAL. Y GOBERNABILIDAD	ESTADÍSTICA Y SISTEMSA DE INFORMACIÓN	ESTATUS
Enero-julio 2020	2	5	2	Liberados
Julio-diciembre 2020	2	1	1	Liberados
Enero-julio 2021	1	3	2	Asignado
TOTAL	5	9	5	19 alumnos

Se aplica periódicamente un cuestionario exploratorio con el propósito de conocer sus necesidades para brindar el apoyo necesario a través del área de Servicio Social

Respecto a la realización del servicio social, 6 alumnos se encuentran en proceso de realizarlo en el periodo julio-diciembre 2021 (Gráfica 11).



Gráfica 11. Alumnos en proceso de realizar su servicio social.

5. INTERNACIONALIZACIÓN



5.1. Internacionalización

La internacionalización permite llegar a diversos horizontes, fortalece y hace crecer el intercambio de experiencias, cultura y saberes; en esta aldea global es casi una exigencia que las instituciones educativas se internacionalicen.

La Internacionalización es entendida como la incorporación de la dimensión internacional a todas las funciones universitarias. La evaluación y acreditación de los programas educativos bajo estándares internacionales, se ha vuelto un imperativo para el reconocimiento de la calidad de las instituciones de educación superior en diversas partes del mundo. En este sentido, existe el compromiso institucional de impulsar y fortalecer la internacionalización de las funciones sustantivas de la Universidad, a través de la vinculación, con diversas Instituciones y actores; ejecución de proyectos de cooperación y colaboración académicas con instituciones de educación superior extranjeras; así como incorporar indicadores y estándares internacionales para la Educación Superior (UNACH, 2018).

5.1.1. Alianza para el Desarrollo Transfronterizo

La Universidad Autónoma de Chiapas (UNACH) en México, a través del Centro de Estudios para el Desarrollo Municipal y

Políticas Públicas (CEDES); la Universidad de San Carlos en Huehuetenango (USAC), Guatemala, con su Unidad de Vinculación del Centro Universitario del Nor Occidente (CUNOROC); la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO) con sede en Guatemala y la Unidad Académica en Quetzaltenango en Guatemala; y el Instituto de Cooperación Internacional de la Asociación Alemana para la Educación de Adultos (Deutscher Volkshochschul-Verband e.V., DVV), DVV-Internacional; a partir del año 2017, iniciaron un intercambio de experiencias e investigaciones, relacionadas con las diferentes dimensiones que integran la migración, el desarrollo y la educación, específicamente en los departamentos de Guatemala y los municipios de Chiapas, México, que se ubican en la zona transfronteriza entre ambos países, y que presentan un alto índice de pobreza, pobreza extrema y marginación.

Como resultado de dichos intercambios, se planteó la necesidad de conformar una alianza estratégica, que permita impulsar el desarrollo en la zona transfronteriza de ambos países. En 2018 se formaliza la Alianza para el Desarrollo Transfronterizo “ADT”, con la finalidad de elaborar productos de investigación que fundamenten propuestas de políticas públicas para impulsar y fortalecer procesos de formación-capacitación, con los diferentes actores del ámbito social, público y privado de la zona transfronteriza que comparten México y Guatemala (Figura 33).



Figura 33. Instituciones que conforman la ADT.

5.1.1.1. Diplomado en Desarrollo Transfronterizo con enfoque Sostenible

Para el 2019, el CEDES propone el Diplomado Internacional: “Desarrollo Transfronterizo con enfoque Sostenible”, dirigido principalmente a personas comprometidas con el desarrollo sostenible de la región transfronteriza de México y Guatemala. La propuesta fue aceptada por DVV-International, a través de la firma de un convenio específico 2020, dando inicio el Diseño curricular y Diseño Instruccional del Diplomado, en el que participación de las instituciones que conforman la ADT y el apoyo de Universidad Virtual de nuestra universidad (Figura 34).



Figura 34. Diplomado en Desarrollo Transfronterizo con Enfoque Sostenible.

El 30 de noviembre del 2020, dio inicio al diplomado en la modalidad a distancia, conformado por 6 módulos, con un total de 25 estudiantes en calidad de becarios. El diplomado concluirá en junio del 2021.

Dos de nuestros docentes, participaron en el diseño pedagógico, instruccional y como asesores en línea en el Módulo 1: Introducción a las tecnologías de enseñanza y aprendizaje y el Módulo 6: Métodos, técnicas y herramientas para la construcción del análisis transfronterizo.

Como parte de la formación académica y como producto final del Diplomado, los becarios, participarán como ponentes en el PreColoquio hacia el IV Coloquio Internacional: Ciencias de la Educación, Ciencias Administrativas y Desarrollo Municipal y Políticas Públicas (Figura 35), impulsado por la Universidad de Matanzas, Cuba en coordinación con la Universidad de Tangamanga de San Luis Potosí, la Universidad Autónoma de San Luis Potosí y la Universidad Autónoma de Chiapas, en México; la Universidad de Maranhao, Brasil y el Centro Latinoamericano de Estudios Epistemológicos (CESPE); a llevarse a cabo en la Ciudad de Varadero Cuba; en la modalidad a distancia del 5 al 7 de julio de 2021.



Figura 26. Infografía del Precoloquio.

Para finales del 2021, y en el marco de la ADT, se realizará la convocatoria de la segunda generación del Diplomado en Desarrollo Transfronterizo con enfoque Sostenible, con el apoyo de DVV-International. La firma del convenio específico 2021, entre la UNACH-CEDES y DVV-International se realizará en julio 2021.

5.1.1.2. “ADT” Webinar Series

En abril de 2021, el CEDES crea una nueva serie de Webinars, denominada: ADT Webinar Series, donde se pretende dar difusión a los trabajos en los temas de Migración, Educación y Desarrollo, que se generan con las instituciones que conforman la Alianza para el Desarrollo Transfronterizo.

La ponencia de apertura se denominó: La Alianza para el Desarrollo Transfronterizo: Estrategia para impulsar el Desarrollo Regional entre México y Guatemala, dictada por el Dr. Julio Guillén Velázquez, miembro fundador de la ADT.

La ponencia tuvo una participación de más de 100 asistentes por Zoom, con un alcance de más de 3000 personas en Facebook Live posicionándose como el webinar con mayor alcance en la Fan Page. Contó con la participación de los miembros de la ADT, así como autoridades de DVV International, desde Alemania.

5.1.1.3. Apadrina a un estudiante

Para diciembre de 2020, DVV-International ha dado un donativo de 27 *tabletas*, en el marco del programa de la UNACH, “Apadrina a un estudiante, dona una tableta o computadora nueva”, programa de apoyo a universitarios que más lo necesitan, con el propósito de brindarles herramientas y recursos tecnológicos para ayudarles a garantizar la experiencia de seguir estudiando y tener una buena educación a distancia.

Las *tabletas* donadas, van dirigidos a los estudiantes jóvenes y adultos, inscritos en las licenciaturas del CEDES, preferentemente con buen promedio donde el acceso a internet es limitado (Figura 36).



Figura 27. Donativo de 32 tablets a alumnos del CEDES.

5.1.1.4. Universidad Federal de Pernambuco (Brasil)

Desde el 2021, la UNACH a través del CEDES y la Universidad de Pernambuco, Brasil, firmaron una carta de intención, con el propósito de promover la cooperación en áreas de interés entre las dos instituciones, que incluye el intercambio de docentes, investigadores, técnicos y estudiantes; Ejecución de proyectos en conjunto de educación, investigación y extensión; Promoción de conferencias y eventos, Intercambio de informaciones y publicaciones de interés educacional, como congresos, eventos

y otros; y Promoción de actividades de formación de cuerpo docente, investigación, técnico y estudiantil.

5.1.1.5. “IV Coloquio Internacional: Ciencias de la Educación, Ciencias Administrativas y Desarrollo Municipal y políticas Públicas”

En el 2021, en el marco de convenio general de colaboración, se firmó el convenio específico con la Universidad de Matanzas (Cuba), sede “Juan Marinello Vidarrueta” y la UNACH, a través del Centro de Estudios para el Desarrollo Municipal y Políticas Públicas (CEDES), para la realización del “IV Coloquio Internacional: Ciencias de la Educación, Ciencias Administrativas y Desarrollo Municipal y Políticas Públicas” en Varadero, Cuba; en el periodo comprendido del 22 al 25 de noviembre de 2021 en la modalidad virtual y presencial, con el objetivo de estimular la presentación, el debate y el intercambio de experiencias, así como la colaboración entre profesionales e instituciones, incluyendo las siguientes acciones:

- La sede del evento para las presentaciones presenciales será el Hotel Iberostar Bella Vista, Varadero, Cuba.
- Exposición de ponencias presenciales o videograbadas, presentaciones de libros y revistas.
- Se apoyó a la Universidad de Matanzas en la realización del cartel promocional y formulario de inscripción para ponentes y asistentes, y se extendió la invitación a los docentes, alumnos y al público en general.

6. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN



6.1. Fortalecimiento de la Gobernanza y la Gestión

Universitaria

En el CEDES, existe el compromiso Institucional de realizar una gestión académica-administrativa que facilite el cumplimiento de su Misión y Visión para coadyuvar a la formación de profesionales del desarrollo municipal y las políticas públicas, que comprendan e intervengan en las distintas realidades sociales desde una perspectiva de la sostenibilidad alineada a la Agenda 2030 de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (UNACH, 2021).

Un total de 12 trabajadores administrativos, se capacitaron en el programa “*Necesidades de capacitación*”, el cual se lleva a cabo anualmente por parte de la Dirección de Personal y Prestaciones Sociales de la Universidad Autónoma de Chiapas (Tabla 18).

Tabla 18. Capacitación al personal del CEDES.

Nombre del curso	Modalidad	Participantes
Agotamiento emocional y manejo del estrés	Presencial	1
Calidad y calidez en los servicios	A distancia	1
Crear y diseñar presentaciones electrónicas	A distancia	3
Excel básico	A distancia	2
Implementación de dispositivos móvil para aumentar la productividad.	Presencial	1
Ortografía y lenguaje en la redacción de documentos oficiales.	A distancia	3
Trabajo en equipo y solución de problemas.	A distancia	1
Total de participantes		12

6.2. Planeación y Evaluación

En el área de planeación y evaluación del CEDES, se atienden las siguientes actividades:

- Concentración de datos cualitativos y cuantitativos del gasto corriente y el gasto extraordinario. en el programa del Sistema Universitario de Administración del Programa Operativo Anual (POA), los cuales se registran en sistema de SUAPOA de la DGP.
- Captura del Cuestionario 911 con el apoyo del Departamento de Estadística de la Dirección General de Planeación (DGP) a finales del 2020.
- Actualmente se encuentra en proceso de actualización el Manual de Organización del CEDES, con el acompañamiento de la Dirección de Planeación e Instrumentación de la DGP.

6.3. Infraestructura Física de Calidad

Desde el 2019, el CEDES comparte un edificio con el Departamento de Lenguas Tuxtla, en el cual nuestra Unidad Académica ocupa la planta baja y el lado oriente del primer nivel (Figura 37).



Figura 28. Edificio “CEDES - Departamento de Lenguas Tuxtla”.

Se realizó una restructuración de los espacios físicos acorde a la organización y a las necesidades actuales del CEDES, para el mejor funcionamiento de las actividades académicas-administrativas. Se gestionó la adquisición de mobiliario de oficina y equipo tecnológico.

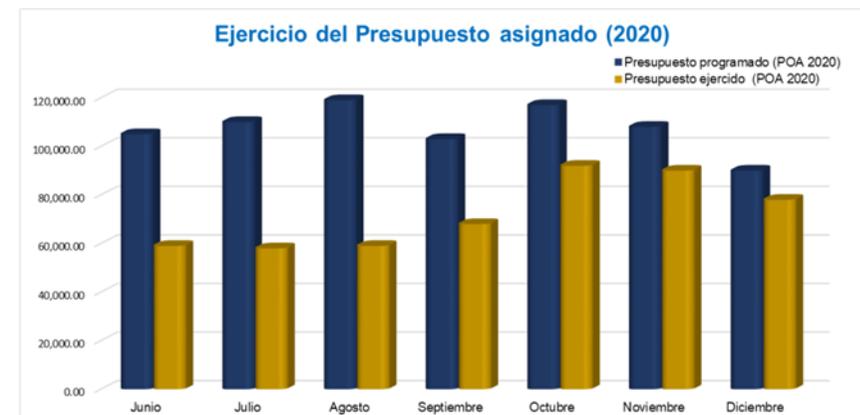
El CEDES cuenta con servicio de Internet, que son proporcionados a través de un proveedor de servicios digitales de Internet (TELMEX), con 3 módems de 50 Mbps, ubicados estratégicamente. Además, la Red UNACH, proporciona el servicio de voz, datos y videos, y cuenta con cableado estructurado y accesos inalámbricos, con un ancho de banda de

100 Mbps, así mismo cuenta con un rack que contiene 2 switch de 24 y 16 puertos respectivamente.

6.4. Ejercicio del Presupuesto asignado (2020)

Del recurso total asignado al CEDES, la ministración real otorgada, fue adecuada con relación a la disminución de movilidad de personal académico-administrativo, en el último semestre de 2020 (gráfica 12) y el primer cuatrimestre del 2021 (gráfica 13).

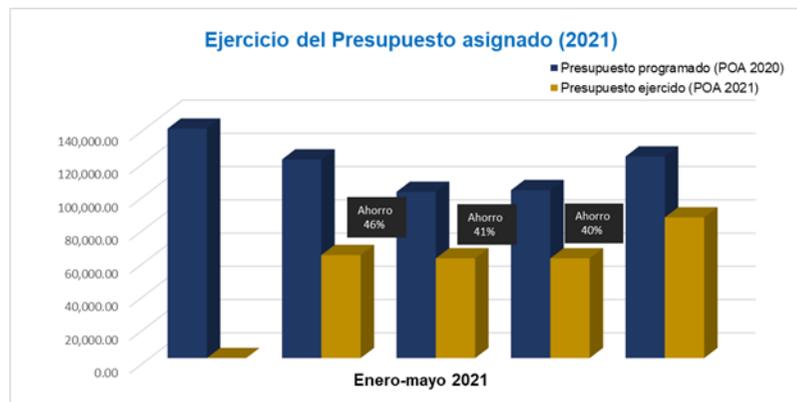
Cabe señalar que en el ejercicio del presupuesto asignado 2020, se presentó un mayor ahorro entre los meses de junio, julio y agosto, entre un 32% y 48%.



Gráfica 12. Ejercicio del Presupuesto asignado 2020.

Para el ejercicio del presupuesto asignado 2021 (gráfica 13), se puede observar que la cantidad ingresada por ingresos

propios en relación con el presupuesto Anual de Gasto Corriente.



Gráfica 13. Ejercicio del Presupuesto asignado 2021.

La tabla 19, muestra el ejercicio real del recurso de gasto corriente de enero-abril 2021. Se ha ejercido un total del 6% del presupuesto asignado, de los cuales el 2% fue ejercido por cada una de las 3 licenciaturas. El 94% restante, corresponde al recurso ejercido en actividades de apoyo.

Tabla 19. Integración del Programa Operativo Anual del CEDES.

Integración del programa operativo anual del CEDES Junio 2020 a mayo 2021			
6% Actividades académicas			94% Act. de apoyo
2%	2%	2%	94%
Lic. En Gerencia Social \$ 27,390.17.00 • Capítulos: 2000 y 3000	Lic. en Des. Municipal y Gobernabilidad. \$ 23,819.19 • Capítulos: 2000 y 3000	Lic. en Estadística y Sistema de Información. \$ 20,860.77.00 • Capítulos: 2000 y 3000	Actividades de Apoyo \$ 947,365.10 • Capítulos: 2000 y 3000
Total			\$1,019,435.23

6.5. Gasto Corriente-Ingresos Propios

A pesar de la actual contingencia derivada de la COVID-19, y como resultado de la vinculación con municipios, se aumentaron los recursos económicos en un 52%, respecto a los recibidos anualmente vía gasto corriente.

6.6. Medidas preventivas ante la COVID-19

En cuanto a las medidas sanitarias implementadas como protocolo de COVID19, el CEDES ha dado cumplimiento a las indicaciones establecida por las autoridades sanitarias para mantener la sana distancia en su personal Académico y Administrativo con la presencia física en el Centro a través de asignación de fechas mediante roles, reuniones vía Google Meet y Zoom y trabajos desde casa para el personal de riesgo.

Respecto a la situación de salud generada por la pandemia del virus SARS-CoV2(covid-19), la UNACH tuvo que replantear la forma de llevar a cabo sus compromisos Académicos y Administrativos en todas sus áreas. En el 2020, el personal académico y administrativo ha seguido las indicaciones para su protección personal con el equipo proporcionado por el SPAUNACH y STAUNACH, respectivamente. Para el 2021, gracias a la gestión nuestro C. Rector el Dr. Carlos F. Natarén Nandayapa, el CEDES cuenta con el 88% del personal vacunados contra la COVID-19, mientras que el 12% del personal, aún no se han vacunado (Tabla 20).

Tabla 20. Personal vacunado del COVID-19 del CEDES

VACUNADOS		NO VACUNADOS	TOTAL
CAMPAÑA UNACH	OTRAS CAMPAÑAS		
48	5	7	60
80%	8%	12%	100%

7. PLAN DE MEJORA CONTINUA



7.1. Plan de Mejora Continua CEDES

Con el propósito de implementar una gestión estratégica orientada a resultados en el Centro de Estudios para el Desarrollo Municipal y Políticas Públicas (CEDES), se establecen programas de mejora que tienen como intencionalidad fundamental, contribuir a la permanencia, relevancia y viabilidad de las funciones sustantivas de docencia, investigación y extensión que se desarrolla en el CEDES, considerando para su implementación los ejes transversales de: calidad, internacionalización, responsabilidad social universitaria e innovación (UNACH, 2020).

La formulación de los programas responde a las necesidades identificadas en el análisis situacional del CEDES en las siguientes categorías e indicadores, (Tabla 21).

Mediante el trabajo colaborativo de profesores y administrativos y el análisis de diversos documentos y sistemas institucionales, entre los que destacan:

- UNACH: Proyecto académico 2018-2022; Modelo Educativo y Académico 2018-2022; y Programa de Internacionalización.
- SISTEMAS: Sistema de Gestión Integrado; Sistema de Innovación del Servicio Social-Universidad Responsable (SISSUR) y el Sistema Institucional de Administración Escolar (SIAE)
- CEDES: Plan Indicativo de Desarrollo e Informes de actividades.

Los programas, objetivos y estrategias propuestas se describen en la tabla 22.

Tabla 21. Categorías e indicadores del Plan de Mejora.

Categoría	Indicador
Estructura	Alumnos
	Académicos
	Capacidad Académica
	Investigación
Infraestructura	Extensión y Vinculación
	Gestión institucional
	Financiamiento

Fuente: (UANL 2014)

Tabla 19. Programas de Mejora (UNACH, 2020)

Categorías	Indicador	Programa	Objetivo	Estrategias
Estructura	Alumnos	Formación integral para el estudiante	Contribuir a la formación integral del estudiante, a través del acompañamiento a la trayectoria escolar, y su incorporación a procesos de formación continua, investigación aplicada y divulgación del conocimiento, así como, procesos de formación orientados a los campos de la cultura, el arte y el deporte.	<ul style="list-style-type: none"> • Diseñar, implementar y evaluar, trayectorias formativas orientadas a fortalecer competencias genéricas y disciplinares. • Fortalecer el Programa de acción tutorial, como una estrategia para asegurar el adecuado desempeño del estudiante, durante su ingreso, permanencia y egreso • Impulsar el Programa de Asesorías Académicas, para mejorar el desempeño académico de los estudiantes. • Proponer un programa de difusión de las actividades, artísticas, culturales y deportivas, que se generen, tanto en la Universidad, como en instituciones de reconocido prestigio nacional e internacional.
	Académicos	Competitividad académica	Fortalecer la competitividad académica del colegiado docente, a través de su incorporación a procesos de: formación y actualización docente y disciplinar.	<ul style="list-style-type: none"> • Diseñar, implementar y evaluar, trayectorias formativas orientadas a fortalecer competencias docentes, disciplinares y profesionales. • Promover la certificación de competencias docentes, a través del Consejo Nacional de Normalización y Certificación de competencias Laborales.
	Capacidad académica	Plan de Estudios	Asegurar la pertinencia, relevancia y factibilidad de la oferta educativa, de acuerdo a los parámetros de calidad de organismos de evaluación y acreditación de la educación superior en México.	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluar la oferta educativa vigente de pregrado que permita contar con la información necesaria para la toma de decisiones curriculares. • Impulsar la revisión colegiada del diseño instruccional vigente de pregrado que permita asegurar su pertinencia, relevancia y usabilidad, tanto para docentes como para estudiantes. • Impulsar el Programa de Trayectorias Escolares, para mejorar los índices de: deserción, egreso y titulación • Impulsar el diseño de nueva oferta educativa, con base en estudios de pertinencia y factibilidad • Dar seguimiento al Programa Institucional de Seguimiento de Egresados, en el marco institucional.
	Investigación	Gestión de Investigación	Fortalecer y consolidar la cultura de la investigación entre la comunidad académica y estudiantil	<ul style="list-style-type: none"> • Promover la creación de redes intra e inter institucionales para la investigación • Impulsar publicaciones académicas, que cumplan con estándares de calidad nacionales e internacionales. • Promover la vinculación entre las Líneas de Generación y Aplicación del Conocimiento (LGAC) de la oferta educativa y la investigación que realizan académicos y estudiantes • Fomentar la formación de investigadores, de acuerdo a los

1er Informe Anual de Actividades - Gestión 2020-2024

Categorías	Indicador	Programa	Objetivo	Estrategias
	Extensión y Vinculación	Líneas de extensión y vinculación	Implementar proyectos de Servicios Social y Universidades de Vinculación Docente, orientados a coadyuvar al desarrollo sostenible de las comunidades con menor Índice de Desarrollo Humano del estado de Chiapas.	<p>parámetros de reconocimiento a la trayectoria de investigación.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contar con una revista de divulgación • Promover Unidades de Vinculación Docente, que permitan contribuir al desarrollo de los municipios con menor Índice de Desarrollo Humano en Chiapas. • Participar en las propuestas de políticas públicas orientadas al bienestar de las personas y grupos sociales. • Apoyar a la profesionalización de funcionarios de los diferentes órganos de Gobierno. • Participar en la Guía de Desempeño Municipal. • Socializar las convocatorias institucionales de becas nacionales e internacionales, entre la comunidad universitaria • Fomentar la incorporación institucional de los estudiantes al seguro facultativo del Instituto Mexicano del Seguro Social.
Infraestructura	Instalaciones y equipamiento educativo	Recursos para el aprendizaje	Mejorar las instalaciones y equipamiento para el desarrollo de los Programas Educativos	<ul style="list-style-type: none"> • Promover el uso de la Biblioteca Central Universitaria entre la comunidad académica y estudiantil • Gestionar espacios virtuales para las actividades académicas, tutoría, asesoría académica y psicopedagogía
	Gestión institucional	Gestión del ambiente laboral	Incrementar los índices de eficiencia y eficacia de los procesos académico-administrativos para asegurar la operatividad del Centro de Estudios, mediante un clima organizacional positivo, para mejorar el rendimiento de los integrantes de la comunidad.	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar de manera institucional, el diagnóstico del clima organizacional, mediante estudios externos • Revisar la estructura académico-administrativa para mejorar su eficiencia y eficacia
	Financiamiento	Gestión del Financiamiento	Gestionar financiamiento institucional para mejorar la viabilidad de los procesos.	<ul style="list-style-type: none"> • Incrementar el número de convenios específicos con distintas instituciones públicas y privadas.

8. CONVENIOS DE COLABORACIÓN



8.1. Convenios Generales de Colaboración

La Universidad Autónoma de Chiapas y el CEDES, comprometidos con el fin de apoyar y contribuir al desarrollo del Estado, trabajan en conjunto para favorecer e impulsar a diferentes instancias con la firma de convenios para mejorar su desempeño y así elevar la calidad en sus programas.

CEJUM

En el periodo 2020-2021, el CEDES, ha realizado trabajos en conjunto con instituciones y organizaciones municipales, estatales, nacionales e internacionales que han permitido firmarse convenios generales y específicos, los cuales se mencionan a continuación:

La Universidad Autónoma de Chiapas y el CEDES comprometidos en acabar con la violencia de género, así como difundir conocimiento a quienes requieran y dotar de elementos necesarios para su educación; el 24 de noviembre se firma un Convenio en Colaboración con la Universidad Autónoma de Chiapas y la Fiscalía General del Estado en la cual se instalará una sede de educación a distancia, en el Centro de Justicia para las Mujeres de Tuxtla, y próximamente una en Tapachula Chiapas, y una más en San Cristóbal de Las Casas, a través de las cuales, las mujeres víctimas de violencia así como sus hijos accederán a diversos programas de educación continua, licenciatura y posgrados

(Figura 37), fecha de suscripción 24 de noviembre de 2020 y vigencia indefinida.



Figura 37. Firma de Colaboración con la Universidad Autónoma de Chiapas y la Fiscalía General del Estado.

INAFED

En el marco de colaboración Universitaria a través del Instituto Nacional para el Federalismo y el Desarrollo (INAFED) por parte del CEDES se llevó a cabo la aplicación de la Guía Consultiva de Desempeño Municipal (GCDM).

Para el año 2020, se revisaron 11 municipios; Acala, Amatenango del Valle, Berriozábal, Chiapas de Corzo, Comitán, Montecristo de Guerrero, Motozintla, Tapachula, Totolapa,

Villaflores y Yajalón. Cabe señalar que esta revisión fue en la modalidad a distancia.

Para el 2021, se dio continuidad al convenio general, y se establecieron los objetivos, bases y mecanismos de colaboración para la ejecución de acciones en los campos de docencia, investigación, así como la difusión para la capacitación de funcionarios de la Administración Pública (Figura 38).



Figura 38. Difusión para la capacitación de funcionarios de la Administración Pública.

Cabe señalar que debido a su labor se otorgó un reconocimiento al Mtro. Humberto de la Cruz Megchún por su trayectoria como enlace de la Guía Consultiva de Desempeño Municipal 2013-2020. Así mismo, se nombró al nuevo Enlace de la Guía Consultiva de Desempeño Municipal, el Lic. Ramón Eloy Cerda Castillo. Para la versión 2021, se dio inicio la revisión de 10 municipios asignados a UNACH CEDES (Figura 39).



Figura 39. Reconocimiento al Mtro. Humberto de la Cruz Megchún y nombramiento al nuevo enlace de la Guía consultiva Lic. Ramón Eloy Cerda Castillo.

Instituto de Cooperación Internacional de la Asociación Alemana para la Educación de Adultos "DVV-International"

El propósito es establecer las bases generales y los mecanismos de colaboración entre las instituciones, dentro del ámbito de sus respectivas competencias para promover y facilitar el desarrollo y ejecución de diversas actividades de colaboración en materia de

intercambio de experiencias, desarrollo de programas y/o acciones en el marco de las temáticas de migración, educación y desarrollo, vigencia de 4 años.

H. Ayuntamiento de Las Rosas, Chiapas

El propósito es Contribuir al desarrollo económico, social y cultural del municipio de Las Rosas, Chiapas, vigencia al 30 de septiembre de 2021.

H. Ayuntamiento de Berriozábal, Chiapas

El propósito es la Ejecución de acciones en los campos de docencia, investigación, difusión de la cultura, actividades académicas, servicios profesionales para la capacitación de los funcionarios de la administración pública municipal, vigencia indefinida.

Universidad Federal de Pernambuco Brasil

El propósito es promover la cooperación, en áreas de interés mutuo, a través de intercambio de docentes, investigadores, técnicos y estudiantes, ejecución de proyectos conjuntos de educación, investigación y extensión, promoción de conferencias y otros eventos, intercambio de informaciones y publicaciones de interés educacional, como congresos, encuentros y otros, promoción de actividades de formación del cuerpo docente, investigación, técnico y estudiantil.

8.2. Convenios y Contratos Específicos

H. Ayuntamiento de Berriozábal, Chiapas

El propósito es Impartir programas educativos en modalidad mixta y a distancia a través de la sede académica virtual en Maravillas, Berriozábal, vigencia 30 de septiembre de 2021.

H. Ayuntamiento de Las Rosas, Chiapas

El propósito es impartir programas educativos en modalidad mixta y a distancia a través de la sede académica virtual de la Biblioteca Leona Vicario planta alta del H. Ayuntamiento del Municipio de las Rosas, Chiapas, vigencia al 30 de septiembre de 2021.

Universidad de Matanzas, Cuba

El propósito es la colaboración académica para el “IV Coloquio Internacional: Ciencias de la Educación, Ciencias Administrativas, Desarrollo Municipal y Políticas Públicas” en Varadero, Cuba, vigencia mayo 2021.

Instituto de Cooperación Internacional de la Asociación Alemana para la Educación de Adultos “DVV-International” Primera Generación y Segunda Generación: Diplomado en Desarrollo Transfronterizo con enfoque Sostenible.

El propósito es Elaboración y ejecución de la primera generación del Diplomado en Modalidad a Distancia: “Desarrollo Transfronterizo con Enfoque Sostenible”, en los temas de

migración, educación, desarrollo y planeación municipal, para fortalecer los conocimientos de las personas participantes, que les permitan plantear intervenciones o realizar propuestas planificadas que busquen atender las causas que incidan en reducir de manera paulatina la pobreza extrema y alta marginación que existe en la zona transfronteriza entre México y Guatemala, para coadyuvar a su desarrollo.

H. Ayuntamiento Municipal Constitucional de San Cristóbal De las Casas.

Evaluación de desempeño

El propósito es la colaboración del ayuntamiento, de los servicios de la UNACH para la "Asesoría y Desarrollo en la realización de documento de acciones en el desempeño municipal del ejercicio 2020", en ese sentido la UNACH impartirá asesorías técnicas especializadas que se detallan en el anexo único, vigencia al 20 de septiembre de 2020.

Plan de desarrollo urbano

El propósito es la colaboración del ayuntamiento, de los servicios de la UNACH para la "Elaboración del Plan del Desarrollo Urbano del H. Ayuntamiento Constitucional de San Cristóbal De las Casas, Chiapas, vigencia al 31 de diciembre de 2020.

Atlas de riesgo

Con la finalidad de apoyar en la elaboración del documento que contiene un sistema integral de información del municipio sobre agentes perturbadores y daños esperado. Esto mediante el resultado de un análisis espacial y temporal sobre la interacción entre la vulnerabilidad, los peligros, y el grado de exposición de los agentes afectables del municipio de San Cristóbal De las Casas, Chiapas, vigencia al 31 de diciembre de 2020

RETOS Y PERSPECTIVA



Los retos son un motor importante para las organizaciones, incitan a movernos para conseguir nuestras metas y son estimulantes para alcanzar cada uno de nuestros objetivos. Estamos ciertos que todo avance es importante, sin embargo, para el próximo periodo, hay que redoblar esfuerzos, y se ve cierto porque se cuenta con el capital humano con el talento, compromiso, conocimientos, actitudes y valores, para lograrlo.

Vislumbramos al próximo año con más retos, arduo trabajo, resolviendo los problemas que surgen con el contexto, vemos un futuro con la serenidad del deber cumplido y al final serán los resultados quienes califiquen nuestras acciones.

Son momentos claves y de desafíos pendientes, como los de seguir fortaleciendo en nuestros espacios los derechos humanos, la perspectiva de género, la inclusión, el clima organizacional, la otredad y la cultura de paz, todo lo anterior, para desde lo local, impactar en el desarrollo del contexto global.

En los próximos meses estamos por recibir a los acreditadores para evaluar el trabajo construido por los docentes de la Licenciatura en Estadística y Sistemas de Información, seguramente tendremos excelentes resultados.

Nuestra participación seguirá constante y comprometida con la Guía para el Desempeño Municipal, Organizada por INAFED (COMPLETO), en conjunción con el Gobierno del Estado. Se fortalecerá y se ampliará la cobertura de convenios con los diversos H. Ayuntamientos Municipales, con los comprometeremos con su capacitación, estudio y desarrollo de proyectos.

Como resultado de la vinculación con la Cámara Nacional de Comercio de Tuxtla Gutiérrez y en conjunción con el H. Ayuntamiento municipal de Tuxtla Gutiérrez, desarrollaremos el proyecto: Caracterización de Oportunidades de Mejora en el Comercio Informal y su Impacto en el Desarrollo Sostenible en la Ciudad de Tuxtla Gutiérrez.

Creceremos en oferta educativa y apelaremos al “Programa Cero Rezago” para nuestra comunidad estudiantil. Con el propósito de lograr el cero rezago y brindarles facilidades de herramientas y recursos tecnológicos, se gestionó con DVV-International, la donación de 27 *tabletas* a nuestros estudiantes, en el marco del programa “Apadrina a un estudiante, dona una tableta o computadora nueva”, programa de apoyo a universitarios que más lo necesitan, de las que a finales de junio de 2021, se harán entrega.

En fechas próximas, con el objetivo de realizar el Proyecto “Caracterización de Oportunidades de Mejora en el Comercio Informal y su Impacto en el Desarrollo Sostenible en la Ciudad de Tuxtla Gutiérrez”, se firmará el Convenio General y Específico con la Cámara Nacional de Comercio de Tuxtla Gutiérrez.

Ahora más que nunca necesitamos que la educación enfrente los procesos de desigualdad como un elemento igualador, por lo que para 2022, como parte de los trabajos realizados en la Alianza del Desarrollo Transfronterizo (ADT), ha sido invitada a la UNACH a través del CEDES a ser Contraparte formal de DVV-International, para la colaboración en el Proyecto País: Un Sistema de Educación de Jóvenes y Adultos (EPJA), que se basa en la trilogía: Migración, Educación y Desarrollo, que posibilita a la población indígena y migrante de la región fronteriza con el trabajo activo en la vida económica y social, para el periodo 2022-2024.

Otra de las próximas acciones, es la firma con la Red Acción Institucional, Educación y Diversidad, de la cual el CEDES ha iniciado trabajos. La Red está integrada actualmente por la Universidad Autónoma de Yucatán, la Universidad de la Habana y la Universidad de Matanzas en Cuba. La Red tiene el propósito de generar mecanismos y acciones en favor de la calidad educativa. Los investigadores que integran la Red, de

manera conjunta ponen a disposición sus conocimientos, teorías y metodologías.

La sinergia UNAM-UNACH provee de una visión prospectiva respecto a los recursos naturales que identifican y representan a un Chiapas biodiverso, en desarrollo y con una increíble variedad de especies dando vida y color a México. En los próximos meses trabajaremos en una agenda para la suma esfuerzos y poder realizar trabajos en conjunto con contenidos de divulgación científica, dirigidos a comunidades originarias y lograr la socialización y conservación e impacto fuera de nuestro país.

La Universidad Autónoma de Chiapas y el CEDES comprometidos en erradicar la violencia de género, así como difundir conocimiento a quienes requieran y dotar de elementos necesarios para su educación; el 24 de noviembre firmó Convenio en Colaboración con la Fiscalía General del Estado, en la cual se instaló una sede de educación a distancia, en el Centro de Justicia para las Mujeres de Tuxtla, y próximamente se podrán contar con una en Tapachula Chiapas, y una más en San Cristóbal de Las Casas, a través de las cuales, las mujeres víctimas de violencia así como sus hijos accederán a diversos programas de licenciatura, posgrados y cursos de formación continua.

“Por la conciencia de la necesidad de servir”

DIRECTORIO

DIRECTORIO INSTITUCIONAL

Dr. Carlos F. Natarén Nandayapa
Rector

Dra. María Eugenia Culebro Mandujano
Secretaria General

Dra. Leticia del Carmen Flores Alfaro
Secretaria Académica

C.P.C. Roberto Cárdenas de León
Secretario Administrativo

Mtra. Silvia Concepción Ramírez Peña
Encargada de la Coordinación General de Relaciones Interinstitucionales

Dr. Manuel Iván Espinosa Gallegos
Director General de Planeación

Dra. María Guadalupe Rodríguez Galván
Directora General de Investigación y Posgrado

Dr. Arcadio Zebadúa Sánchez
Secretaría de Identidad y Responsabilidad Social Universitaria

Mtro. Paulo César Antonio Gómez y Gómez
Encargado de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Generales

Lic. David Hernández Hernández
Coordinador General de Finanzas

Dr. César Augusto Coutiño Gómez
Coordinador General de Universidad Virtual

Mtra. Rocío Moreno Vidal





**INNOVACIÓN MUNICIPAL Y
DESARROLLO SOSTENIBLE
2020-2024**

CEDES
CENTRO DE ESTUDIOS
PARA EL DESARROLLO MUNICIPAL
Y POLÍTICAS PÚBLICAS

Coordinadora General de Innovación

DIRECTORIO CEDES

Dra. Andrea Mena Álvarez

Coordinadora General

Mtra. María Honorata López Morales

Encargada de la Secretaría Académica

Lic. César Octavio Cancino Ayala

Secretario Administrativo

Mtro. Dorian Francisco Gómez Hernández

Coordinador de Investigación y Posgrado

Lic. Graciela del Carmen Pulido Serrano

Coordinadora de Planeación y Evaluación

Mtro. Rolando Antonio Espinosa

Coordinador de la Licenciatura en Estadística y Sistemas de Información

Mtra. Aurelia Berenice Cordero Pérez

Encargada de la Coordinación de las Licenciaturas en Gerencia Social y Desarrollo Municipal y Gobernabilidad

Biól. María Stefany Gordillo Martínez

Encargada de Control Escolar

Mtra. Rocío Aguilar Sánchez

Coordinadora de Extensión y Vinculación

Dra. Yolanda Castañeda Altamirano

Coordinadora del Centro Psicopedagógico

Mtra. Fátima Guadalupe Laguna Vázquez

Coordinadora de Tutorías

Mtro. Ramón Eloy Cerda Castillo

Enlace de la Guía de Desempeño Municipal

DIRECTORIO CEDES

Profesores de Tiempo Completo

Dra. Irene Barboza Carrasco
Dra. Reyna del Carmen Alfaro Pérez
Dr. José Alberto Gordillo Flecha
Dr. Julio Guillén Velázquez
Dr. Marco Antonio Lara Martínez
Dr. Moisés Silva Cervantes
Dr. Octavio Grajales Castillejos
Dr. Oscar Ausencio Carballo Aguilar
Dr. Rodolfo Humberto Ramírez León
Mtra. Sonia Ifigenia Villalobos López
Mtro. Edgar de Jesús Zamudio Velasco
Mtro. José Luis González Niño
Mtro. Leónides López Ocaña
Mtro. Rokeiván Velázquez Gutiérrez
Dra. Blanca Isela Castillejos Suastegui

Profesores de asignatura

Dra. Emma del Carmen Aguilar Pinto
Dr. Artemio Molina Utrilla
Dr. Gonzalo Cóporo Quintana
Mtra. Guadalupe Guillén Flores
Dr. Humberto Ordoñez Ducoing
Dr. Jesús David Pérez Domínguez
Mtra. María Teresa de Jesús Trujillo Olivera
Mtra. Grace Tamara Vergara Quijada
Mtra. Ana Cecilia Rosales Castro
Mtro. Neiman Escobar Joachin
Mtro. Jorge Omar Reyes Juárez

Técnicos académicos

Dra. Laura Rosario Palacios Ruiz
Mtro. Fredy Hernández Chablé
Lic. Neysi Flores Ramírez

Personal administrativo

Mtra. Edith del Socorro García Abadía
Mtra. Dulce María Reyes Ríos
Mtra. María Victoria Ramírez de la Cruz
Mtro. Johnny Julián Vázquez Ayar
Lic. Miguel Alberto Minor Gómez
Lic. Julio Cesar Aguilar Márquez
Lic. Edgar Enrique Morales Gómez
Ing. Víctor Manuel Ortiz Cundapí
C.P. José Domingo Marroquín Ordoñez
C. Teresa Toledo Reyes

C. Octavio Pérez González

C. Néstor Noel Jiménez de la Cruz
C. María Guadalupe Zenteno Aguilar
C. Esperanza Pineda Peralta
C. Elvira Martínez Mendoza
C. Carlos de Jesús Gutiérrez López
C. Alma Aurora Hernández Cruz

C. Alder Toledo Pola



CEDES
CENTRO DE ESTUDIOS
PARA EL DESARROLLO MUNICIPAL
Y POLÍTICA PÚBLICA

**INNOVACIÓN MUNICIPAL Y
DESARROLLO SOSTENIBLE**
2020-2024

REFERENCIAS

- Centro de Estudios para el Desarrollo Municipal y Políticas Públicas. (2021). Plan de Mejora 2020-2024. Universidad Autónoma de Chiapas.
- Centro de Estudios para el Desarrollo Municipal y Políticas Públicas. (2015). Plan Indicativo de Desarrollo 2024. Universidad Autónoma de Chiapas. https://planeacion.unach.mx/images/2Planeacion_Institucional/PID-PDF/CEDES.pdf
- Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (UNESCO–IESALC) (2018). Declaraciones de la III Conferencia Regional de Educación Superior para América Latina y el Caribe. <https://revistas.unc.edu.ar/index.php/integracionyconocimiento/article/view/22610/27543>
- Ki-moon B. (2011, September 21). Address to the 66th General Assembly: "We the peoples". United Nations Secretary-General. <https://www.un.org/sg/en/content/sg/speeches/2011-09-21/address-66th-general-assembly-we-peoples>
- Universidad Autónoma de Chiapas. (2006). Manual de Procedimientos para Prestadores de Servicio Social. 29 junio 2006, de Universidad Autónoma de Chiapas Sitio web: https://www.unach.mx/images/documentos/legislacion/documentos_pdf/manual_procedimientos_prestacion_servicio_soc.pdf
- Universidad Autónoma de Chiapas (2007). Acuerdo de creación del Centro de Estudios para el Desarrollo Municipal y Políticas Públicas. Universidad Autónoma de Chiapas. <https://cedes.unach.mx/index.php/acerca-de#historia>
- Universidad Autónoma de Chiapas. (2009). Plan de Estudios de la Licenciatura en Gerencia Social. Universidad Virtual. 8 de junio de 2021. <https://www.uv.unach.mx/edistancia/556>.
- Universidad Autónoma de Chiapas. (2010). Plan de Estudios de la Licenciatura en Desarrollo Municipal y Gobernabilidad. Universidad Virtual. 8 de junio de 2021. <https://www.uv.unach.mx/edistancia/554>.
- Universidad Autónoma de Chiapas. (2012). Plan de Estudios de la Licenciatura en Estadística y Sistemas de Información. Universidad Virtual. 8 de junio de 2021. <https://www.uv.unach.mx/edistancia/557>.
- Universidad Autónoma de Chiapas (2015). La política del Sistema de Gestión Integrado (SGI-UNACH). Universidad Autónoma de Chiapas. <https://www.serviciosocial.unach.mx/>
- Universidad Autónoma de Chiapas. (2018). Proyecto Académico 2018-2022. Reforma para la excelencia. Universidad Autónoma de Chiapas. https://planeacion.unach.mx/images/2Planeacion_Institucional/ProyectosAcademicos/PA2018-2022.pdf
- Universidad Autónoma de Chiapas (2020a). Modelo Educativo y Académico Universidad Autónoma de Chiapas. <https://www.secadad.unach.mx/index.php/formacion-educativa/68-modelo-educativo>.
- Universidad Autónoma de Chiapas (2020b). Sistema Institucional de Administración Escolar (SIAE). Universidad Autónoma de Chiapas. <https://siae.unach.mx/principal/>.



GERENCIA SOCIAL



DESARROLLO MUNICIPAL
Y GOBERNABILIDAD



ESTADÍSTICA
Y SISTEMAS DE
INFORMACIÓN

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS

CENTRO DE ESTUDIOS PARA EL DESARROLLO MUNICIPAL Y POLÍTICAS PÚBLICAS

1er INFORME DE ACTIVIDADES



INNOVACIÓN MUNICIPAL Y
DESARROLLO SOSTENIBLE
2020-2024

“POR LA CONCIENCIA DE LA
NECESIDAD DE SERVIR”

1er. Informe de Actividades Gestión 2020-2024
Se terminó de imprimir en junio de 2021, siendo
Coordinadora General del CEDES,
Dra. Andrea Mena Álvarez.